ICT Innovation TOGETHER

Symantec 製品情報の種類と メール通知の設定方法について

2023年11月7日 SB C&S株式会社 サポート&サービス統括部 サポート事業推進部



Agenda



- 1. メール通知が可能な情報の種類
- 2. メール通知の設定方法
 - Broadcom Support Portal Notifications設定方法
 - Broadcom Service Status設定方法
 - SB C&S Symantecサポートサイト 情報配信設定方法

1. メール通知が可能な情報の種類



| 情報元 | 名称 | 内容 | 言語 | 情報受信方法 |
|----------|--|---|-----|---|
| Broadcom | Notification Critical Alerts Product Advisories Release Announcements Security Advisories Legal Notices | ・製品に関する各種情報 | 英語 | Broadcom Support Portalの Notificationsより受信設定 |
| | Status | ・ クラウド系製品の稼働状況 | 英語 | Broadcom Service Statusより、 受信設定 |
| SB C&S | SB C&S Symantecサポート サイトの「お知らせ」 | サポート窓口の営業情報問合せシステムの不具合 (Broadcom Support Portal)その他、利用者向けセミナー | 日本語 | SB C&S Symantecサポートサイトの「お知らせ」をフォロー設定 |

メール通知設定が可能なSymantec製品情報の種類は上記のとおりです。

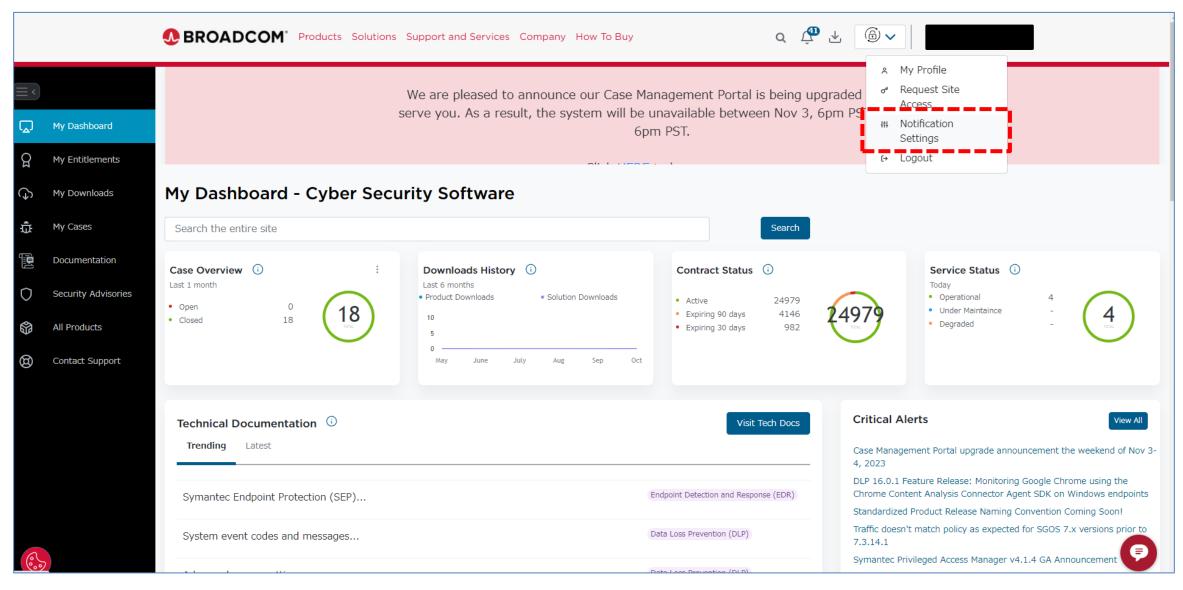
メーカー(Broadcom)からは、製品に関する各種情報やクラウド系製品の稼動状況が提供されています。 SB C&Sからは上記を補完する情報として、サポートセンターへ多くお問合せいただくご質問やその回答、サポート運営に関わる窓口営業情報や問合せシステムの不具合情報、有用なセミナーの情報を提供いたします。

通知の設定は、各サイトからON/OFFの変更が可能です(方法は後述)。お客様の運用に合わせて受信設定をお願いいたします。

Broadcom Support Portal Notifications設定方法



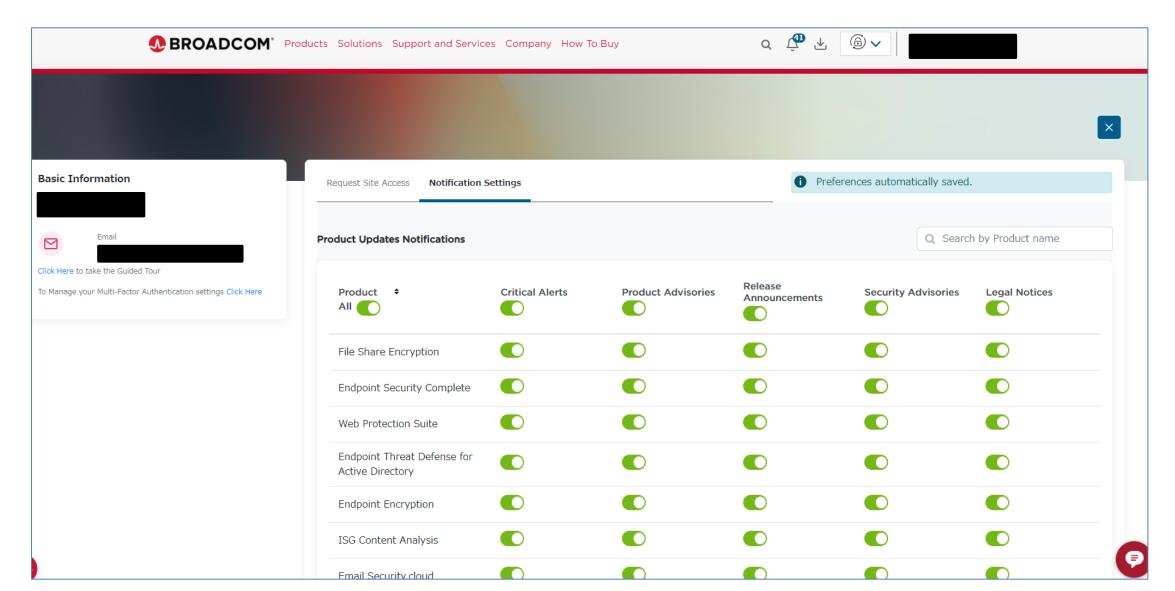
<u>https://support.broadcom.com/</u>ヘログインし、右上の「Notifications Settings」を選択します。



Broadcom Support Portal Notifications設定方法



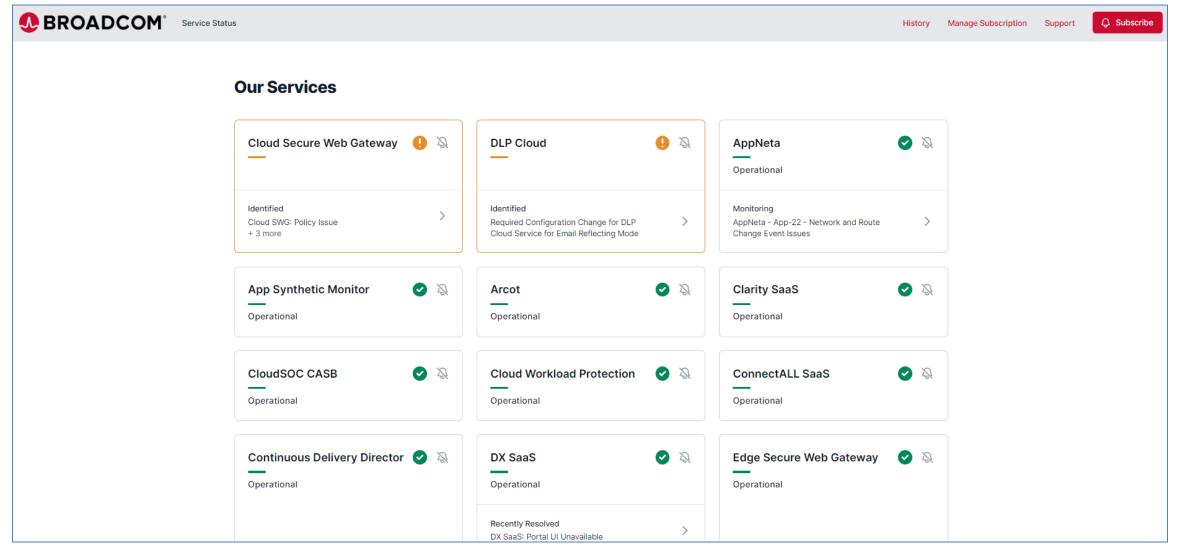
- 次の画面が表示されたら、メール通知を希望するものを選択します。
- ※表示される項目は、ご購入の製品に関連したものに限られます。



Broadcom Service Status設定方法



<u>https://status.broadcom.com/</u> にアクセスします。 表示された画面で、希望の項目を選択してください。



Broadcom Service Status設定方法



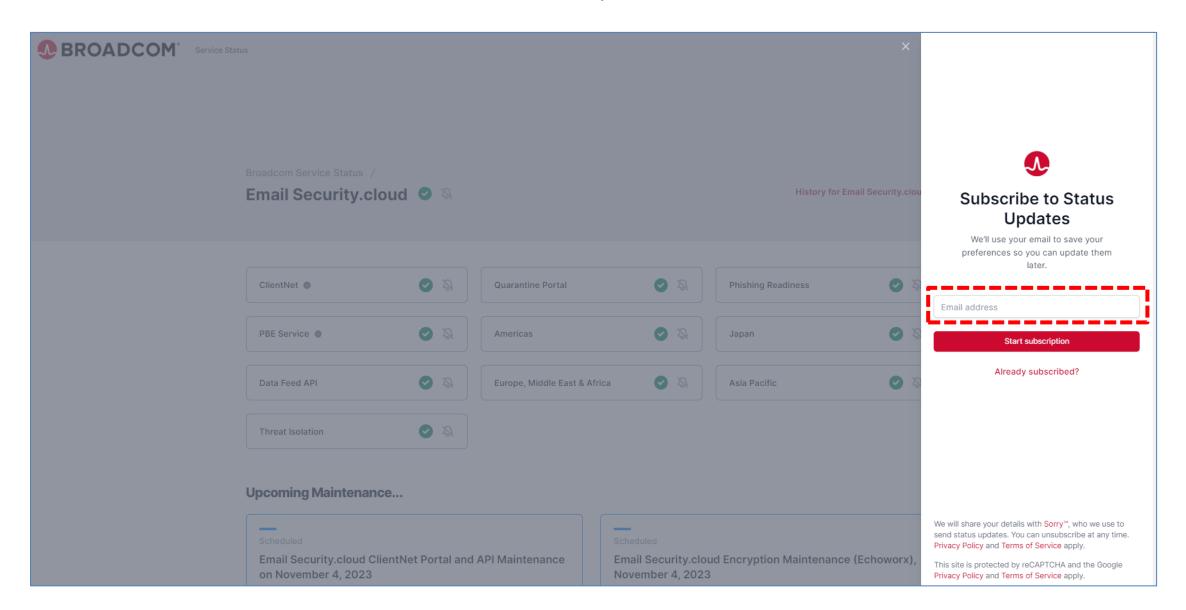
例:「Email Security.cloud」を選択した場合、以下の画面となります。 右上の「Subscribe」を選択すると、受信用のメールアドレスを設定するウインドウが開きます。

| ● BROADCOM ° Service Stat | us | | | | | | | Manage Subscription | Support | |
|----------------------------------|---|--------------|---------------------------|-----------|---------------|-------------------------------|-----------------|---------------------|---------|--|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Broadcom Service Status / | | | | | | | | | |
| | Email Security.cloud | | | | | History for Email So | ecurity.cloud - |) | | |
| | | | | | | | | | | |
| | ClientNet ClientNet | ③ Ø | Quarantine Portal | • | β | Phishing Readiness | ③ ∅ | | | |
| | PBE Service | ⊘ ∅ | Americas | • | Ø | Japan | ⊙ Ø | | | |
| | Data Feed API | | Europe, Middle East & Afr | rica 🗸 | \mathcal{D} | Asia Pacific | ⊘ ∅ | | | |
| | Threat Isolation | | | | | | | | | |
| | Upcoming Maintenance | | | | | | | | | |
| | Scheduled | | | Scheduled | | | | | | |
| | Email Security.cloud ClientNet on November 4, 2023 | Portal and A | API Maintenance | | | d Encryption Maintenance (Ech | noworx), | | | |

Broadcom Service Status設定方法



受信用のメールアドレスを設定し、「Strart Subscriptin」を押すと設定は完了です。



SB C&S Symantecサポートサイト 情報配信設定方法

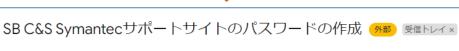


https://sbcssupport.zendesk.com/hc/jaにアクセスします。
「ログイン」⇒「アカウント登録」を選択。

ご登録メールアドレス宛に、パスワード作成メールが届きます。 メール記載のリンクより、パスワード設定をお願いいたします。







SB C&S Symantecサポートサイト <support@sbcssupport.zendesk.com> To 自分 ▼

SoftBankへようこそ。パスワードを作成してログインするには、下のリンクをクリックしてください。

パスワードの作成

このメールアドレスを使ってSB C&S Symantecサポートサイトに登録していない場合は、このメールを無視してかまいません。

本メールはSB C&S Symantecサポートサイトから送信されています。配信元: Zendesk

「お知らせ」記事のフォロー設定



サポートサイト(https://sbcssupport.zendesk.com/hc/ja) で、前の手順で作成したアカウントを使いログインします。TOPページで「>全て見る」を選択すると「お知らせ」のページに遷移します。お知らせページで「フォローする」ボタンを押下し、「新しい記事」を選択するとボタンが「フォロー中」に変わります。

これで、「お知らせ」へ記事が追加された場合に、ご登録のメールアドレスへ通知メールが送付されます。
※ご契約者様は、必ずフォロー頂けますようお願いいたします。



通知メール



フォロー設定を行っていると該当の記事更新時に、以下のような通知メールが届きます。 以下は、通知メールのサンプルになります。



通知メールは、送信元アドレス = noreply@sbcssupport.zendesk.com となり、左記のようなメールが届きます。

上記アドレスは送信専用アドレスとなりま す。

通知の停止は、お客様にて「ここをクリック」より設定か、該当記事をサポートサイト上にて、フォローを解除願います。

情報革命で人々を幸せに

Information Revolution - Happiness for everyone

