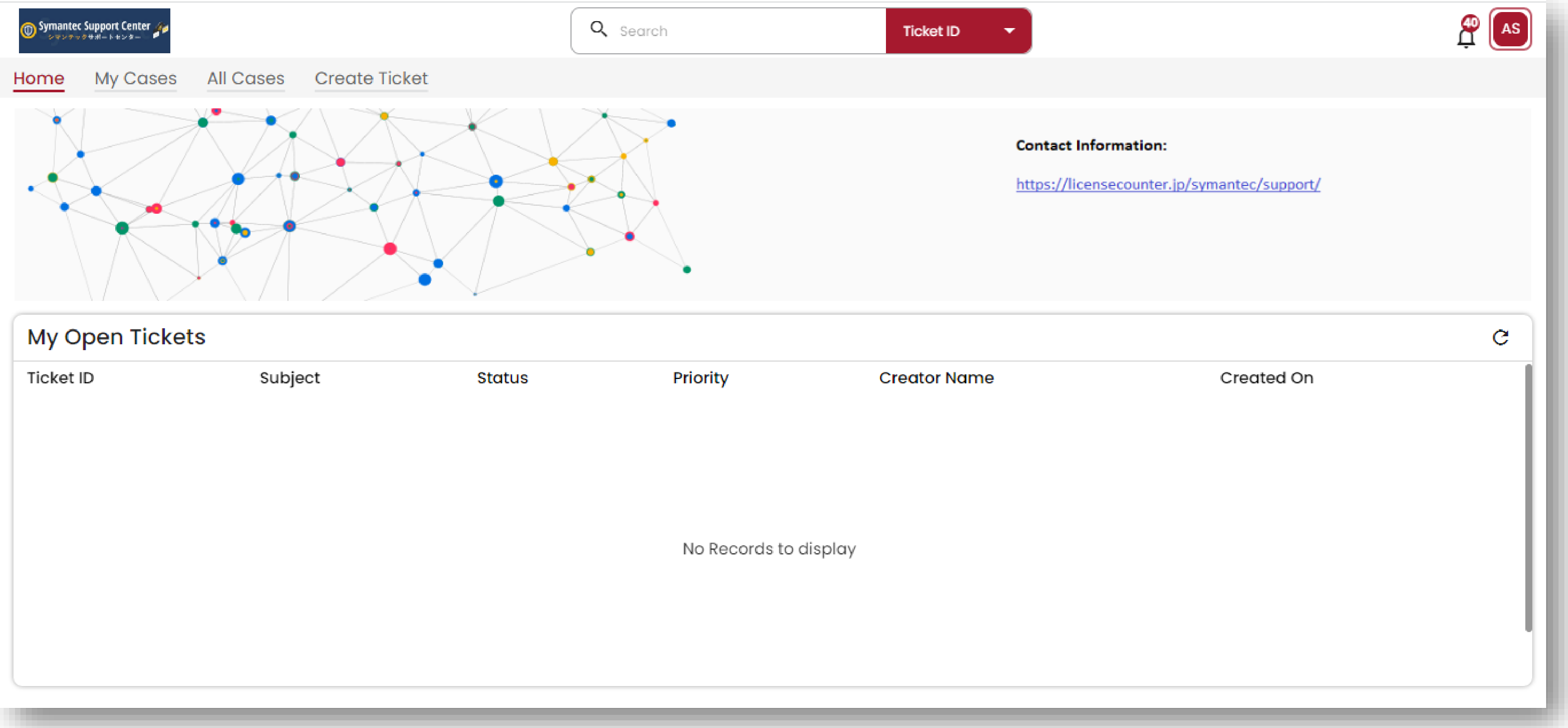
サポートサイト（Wolken）の使用方法

サポートサイト（Wolken）の使用方法

サポートサイトの「HOME」からはCase一覧が確認できます。


Symantec Support Center
シマンテックサポートセンター
Search
Ticket ID
40
AS
Home
My Cases
All Cases
Create Ticket

Contact Information:

https://licensecounter.jp/symantec/support/

My Open Tickets

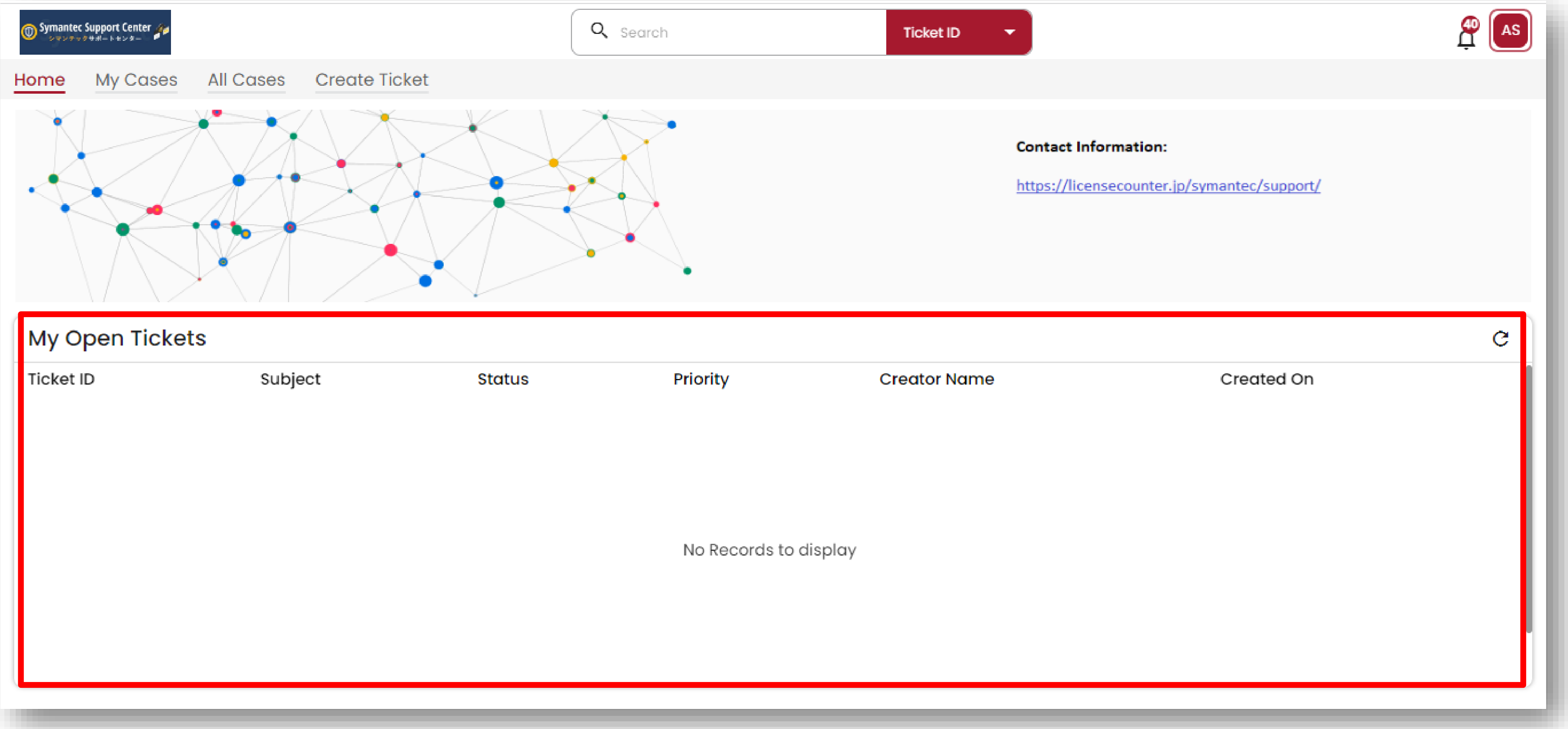
Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

サポートサイト（Wolken）の使用方法

SB C&S

「My Open Tickets」には、お客様ご自身で作成した対応中のケースが表示されます。


Symantec Support Center
Search
Ticket ID
40
AS
Home
My Cases
All Cases
Create Ticket

Contact Information:

https://licensecounter.jp/symantec/support/

My Open Tickets

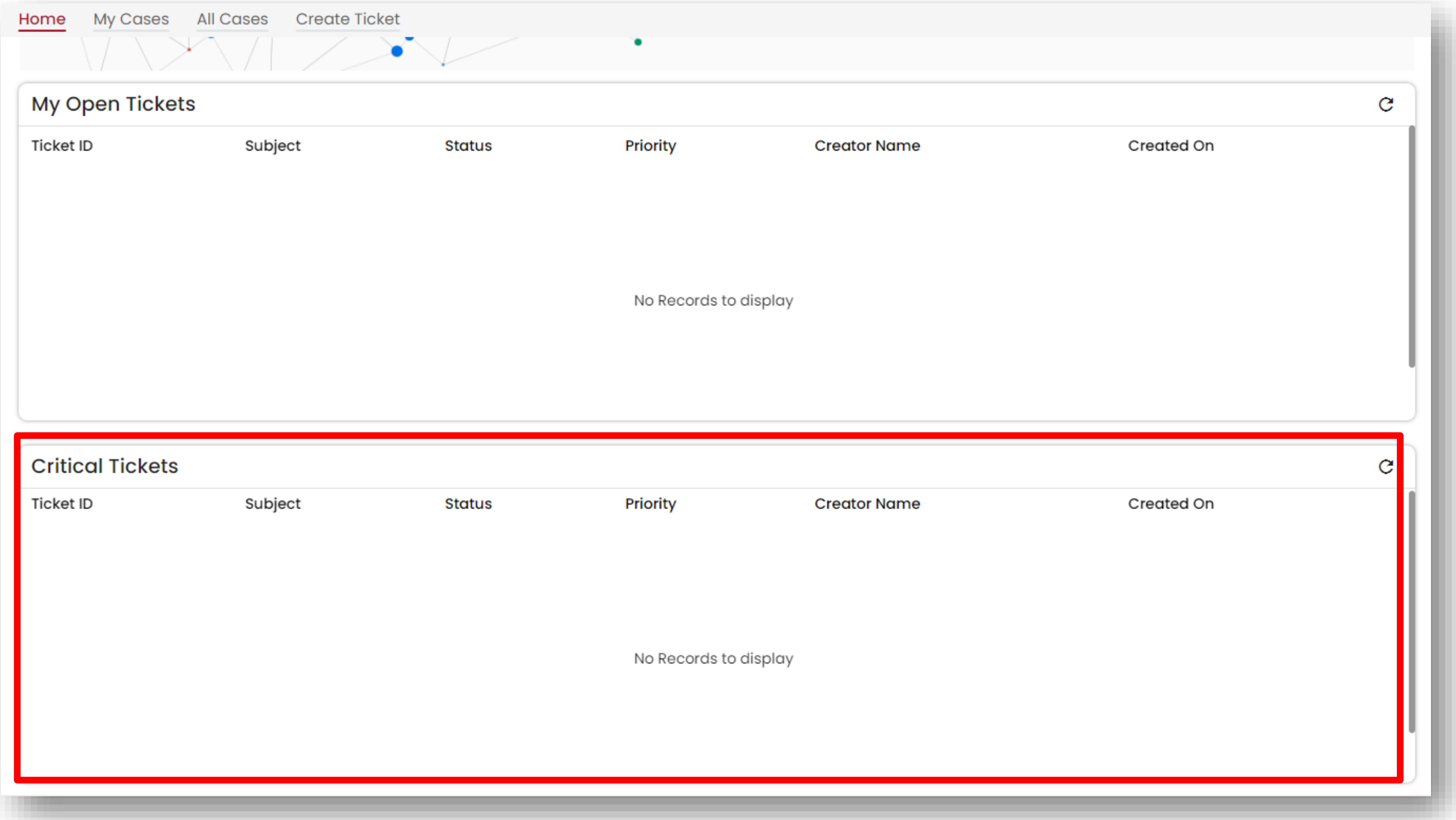
Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

サポートサイト（Wolken）の使用方法

SB C&S

「Critical Tickets」には、お客様のすべての重要なケースを表示します。


Home
My Cases
All Cases
Create Ticket

My Open Tickets

Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

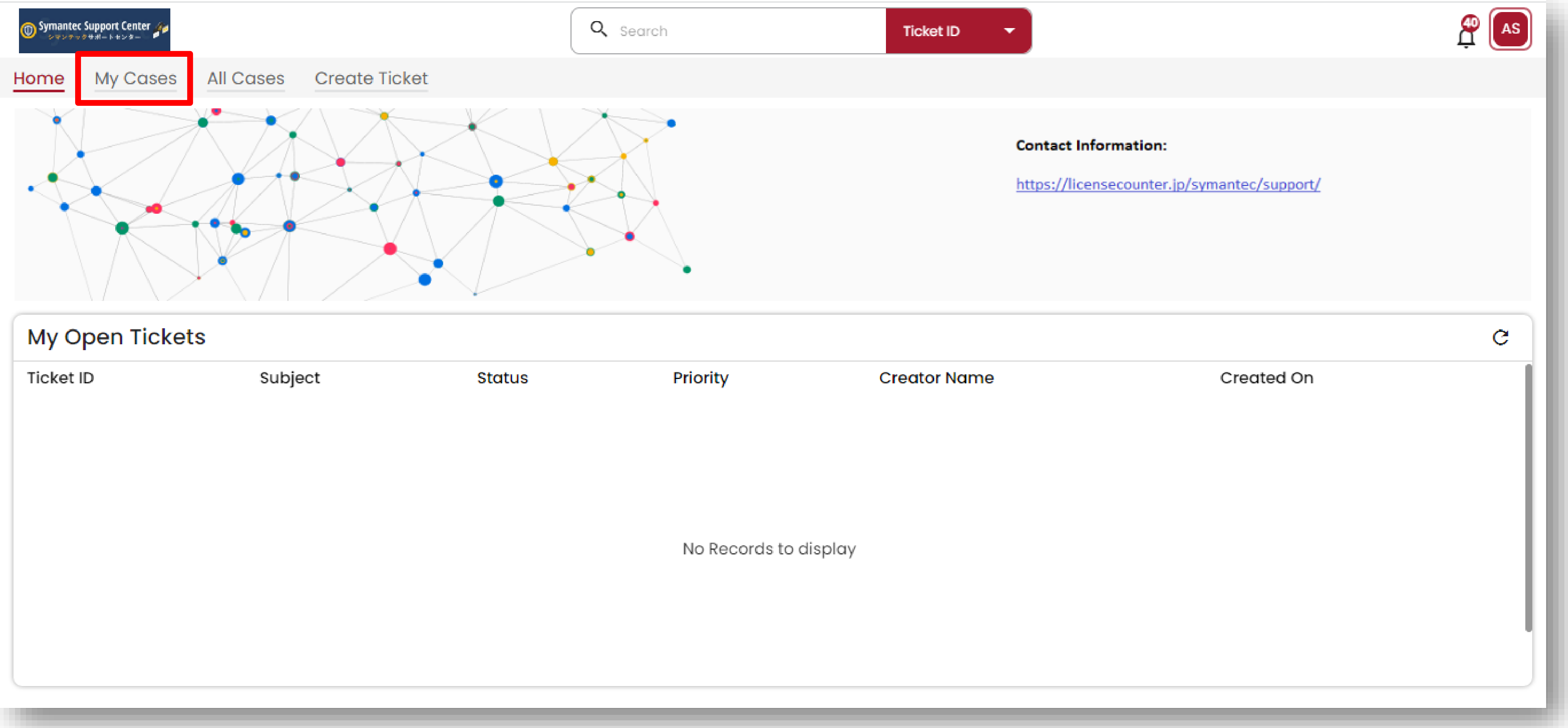
Critical Tickets

Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

サポートサイト（Wolken）の使用方法

「My Cases」には、お客様ご自身が申請したケースが表示されます。


Symantec Support Center
シマンテックサポートセンター
Search
Ticket ID
40
AS
Home
My Cases
All Cases
Create Ticket

Contact Information:

https://licensecounter.jp/symantec/support/

My Open Tickets

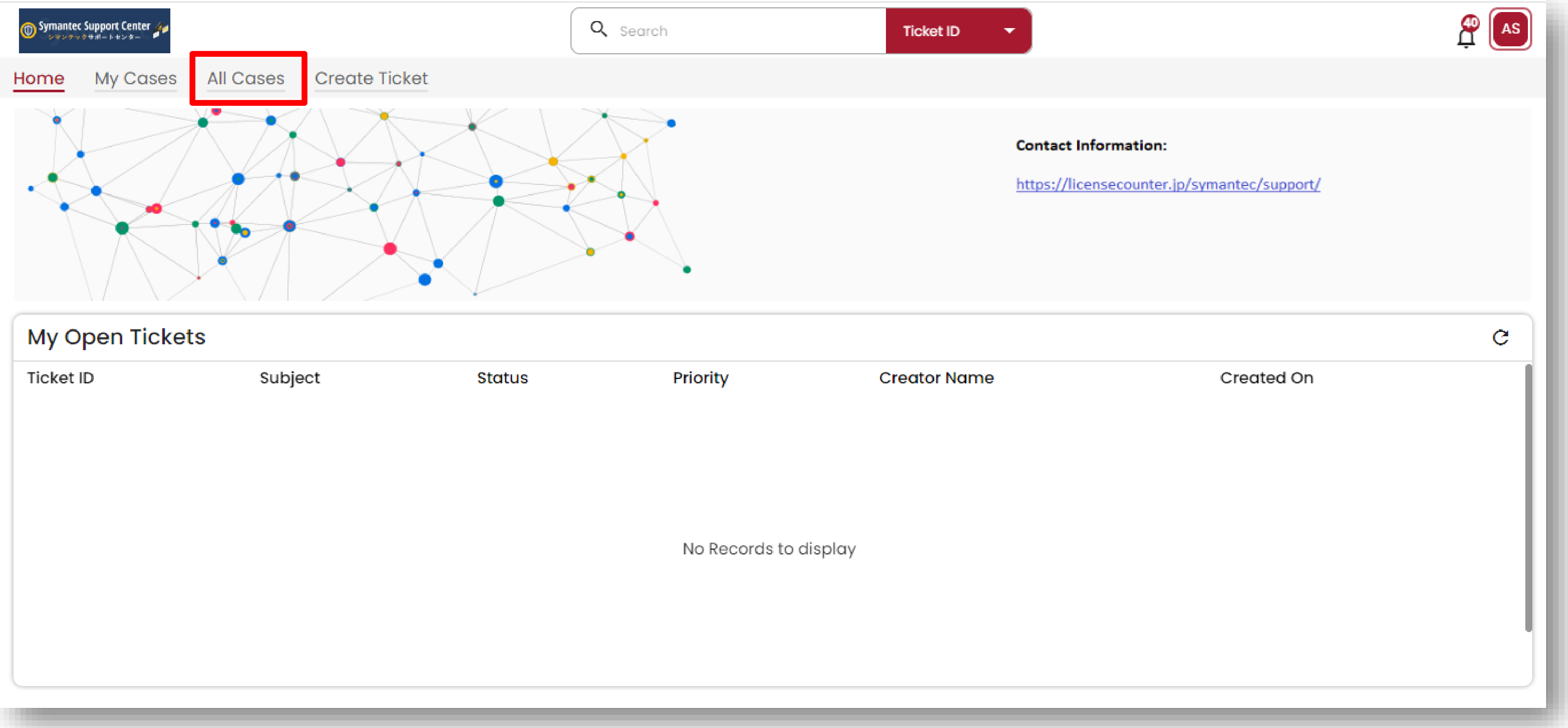
Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

サポートサイト（Wolken）の使用方法

SB C&S

「All Cases」には、同一SiteIDにて申請されたすべてのケースが表示されます。


Symantec Support Center
シマンテックサポートセンター
Search
Ticket ID
40
AS
Home
My Cases
All Cases
Create Ticket

Contact Information:

https://licensecounter.jp/symantec/support/

My Open Tickets

Ticket ID	Subject	Status	Priority	Creator Name	Created On

No Records to display

SB C&S

Symantec™
by Broadcom