

Symantec製品に対する 情報の種類と受信設定方法

2023年10月31日

SB C&S株式会社

サポート&サービス統括部

サポート事業推進部

1. 情報の種類

2. 受信設定方法

- Broadcom Support Portal Notifications設定方法
- Broadcom Service Status設定方法
- SB C&S Symantecサポートサイト 情報配信設定方法

1. 情報の種類

情報元	名称	内容	言語	情報受信方法
Broadcom	Notification - Critical Alerts - Product Advisories - Release Announcements - Security Advisories - Legal Notices	・ 製品に関する各種情報	英語	Broadcom Support PortalのNotificationsより受信設定
	Status	・ クラウド系製品の稼働状況	英語	Broadcom Service Statusより、受信設定
SB C&S	SB C&S Symantecサポートサイトの「お知らせ」	・ サポート窓口の営業情報 ・ 問合せシステムの不具合 (Broadcom Support Portal) ・ その他、利用者向けセミナー	日本語	SB C&S Symantecサポートサイトの「お知らせ」をフォロー設定

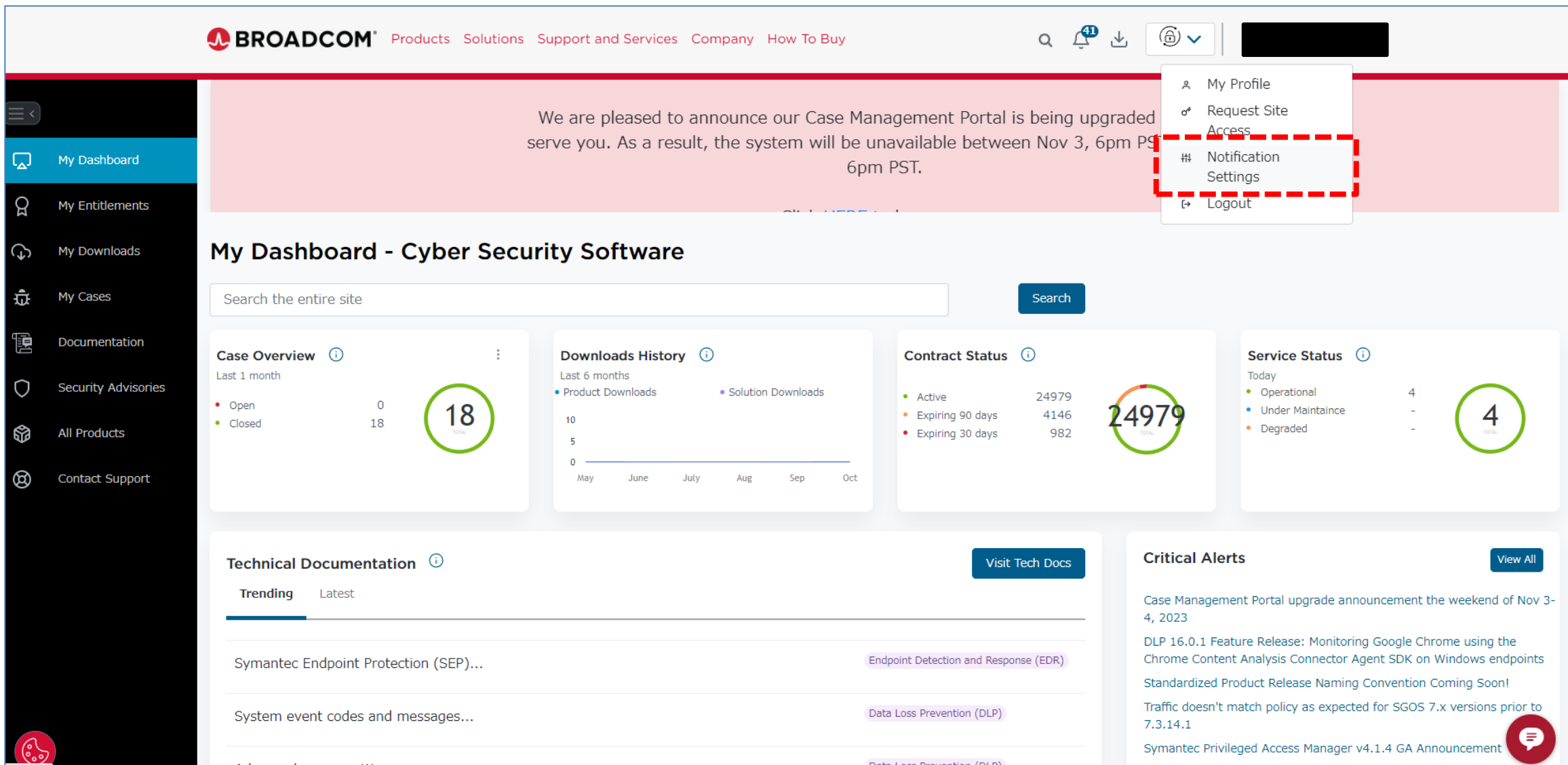
Symantec製品に対する情報の種類は、上記のとおりとなります。

メーカー（Broadcom）からは、製品に関する各種情報やクラウド系製品の稼働状況となります。

SB C&S からは、上記を補完する形式として、サポートセンターへ多く問合せいただくご質問やその回答、サポート運営に関わる窓口営業情報や問合せシステムの不具合情報、ご利用者に役に立つセミナー情報を提供します。

メール受信設定は、どのサイトでも、ON/OFFの設定変更は可能となりますので、お客さまの運用に合わせ受信設定をお願いいたします。

<https://support.broadcom.com/>へログインし、右上の「Notifications Settings」を選択します。



The screenshot shows the Broadcom Support Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Broadcom logo and links for Products, Solutions, Support and Services, Company, and How To Buy. A search bar and a user profile icon are also present. A red banner at the top center contains an announcement about the Case Management Portal upgrade. On the left, a sidebar menu lists various dashboard sections. The main content area is titled 'My Dashboard - Cyber Security Software' and includes a search bar and several widgets: Case Overview, Downloads History, Contract Status, and Service Status. The 'Notification Settings' option in the user profile dropdown menu is highlighted with a red dashed box.

My Dashboard - Cyber Security Software

Search the entire site Search

Case Overview ⓘ
Last 1 month

Status	Count
Open	0
Closed	18

Downloads History ⓘ
Last 6 months

Product Downloads (blue line) | Solution Downloads (purple line)

May June July Aug Sep Oct

Contract Status ⓘ

Status	Count
Active	24979
Expiring 90 days	4146
Expiring 30 days	982

Service Status ⓘ
Today

Status	Count
Operational	4
Under Maintenance	-
Degraded	-

Technical Documentation ⓘ Visit Tech Docs

Trending | Latest

Symantec Endpoint Protection (SEP)... Endpoint Detection and Response (EDR)

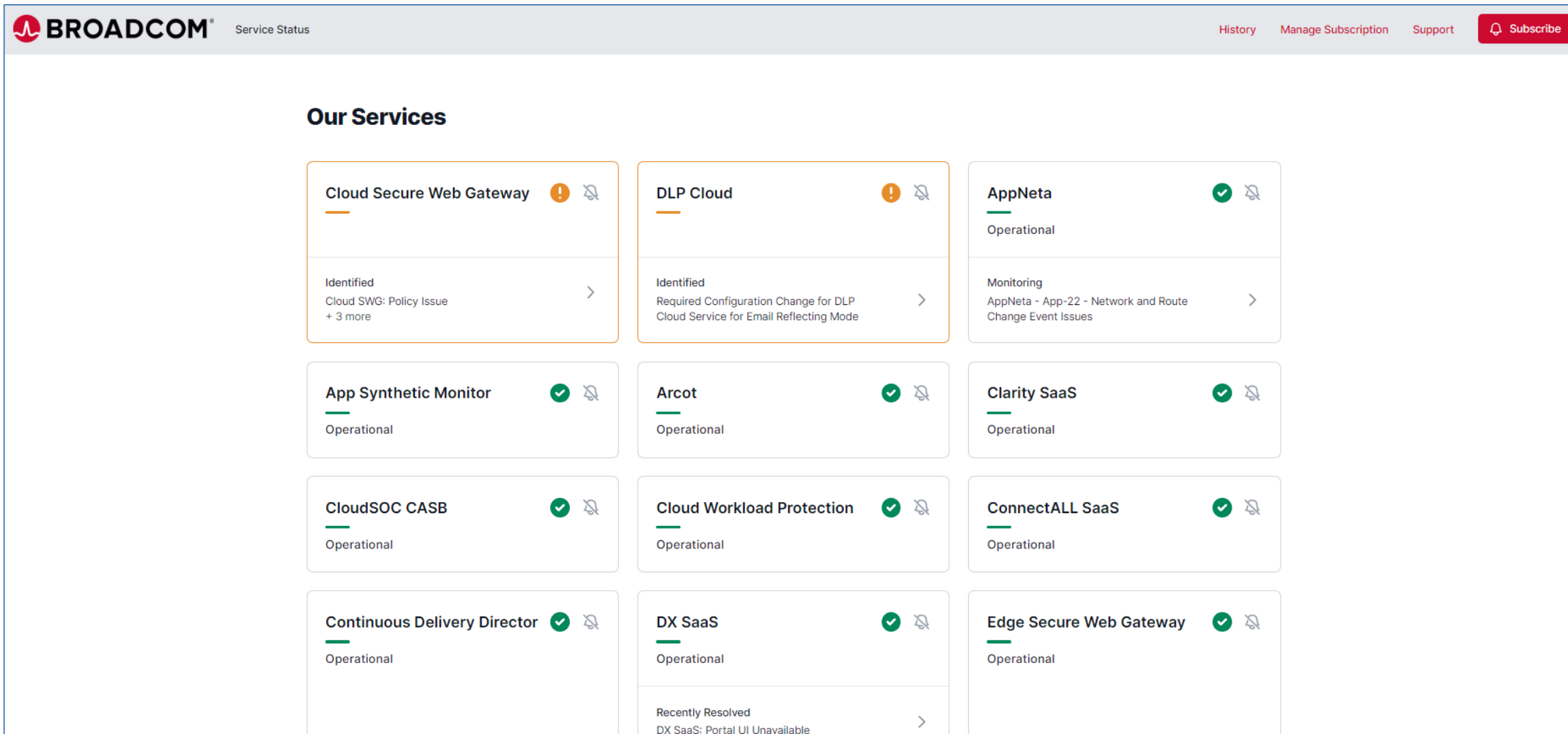
System event codes and messages... Data Loss Prevention (DLP)

Critical Alerts View All

- Case Management Portal upgrade announcement the weekend of Nov 3-4, 2023
- DLP 16.0.1 Feature Release: Monitoring Google Chrome using the Chrome Content Analysis Connector Agent SDK on Windows endpoints
- Standardized Product Release Naming Convention Coming Soon!
- Traffic doesn't match policy as expected for SGOS 7.x versions prior to 7.3.14.1
- Symantec Privileged Access Manager v4.1.4 GA Announcement

[illegible]

<https://status.broadcom.com/> にアクセスします。
以下に表示されるものより、希望のものを選択してください。



The screenshot shows the Broadcom Service Status page. At the top, there is a navigation bar with the Broadcom logo, "Service Status", and links for "History", "Manage Subscription", "Support", and a "Subscribe" button. Below the navigation bar, the section "Our Services" is displayed. It contains a grid of service status cards. Each card shows the service name, its status (Operational or Identified), and a brief description of the issue or action required. Services with a status of "Identified" have an orange exclamation mark icon, while "Operational" services have a green checkmark icon. A bell icon is present next to each service name, likely for notifications. The services listed are: Cloud Secure Web Gateway (Identified), DLP Cloud (Identified), AppNeta (Operational), App Synthetic Monitor (Operational), Arcot (Operational), Clarity SaaS (Operational), CloudSOC CASB (Operational), Cloud Workload Protection (Operational), ConnectALL SaaS (Operational), Continuous Delivery Director (Operational), DX SaaS (Operational), and Edge Secure Web Gateway (Operational). The "DX SaaS" card also mentions "Recently Resolved" and "DX SaaS: Portal UI Unavailable".

Service Name	Status	Details
Cloud Secure Web Gateway	Identified	Cloud SWG: Policy Issue + 3 more
DLP Cloud	Identified	Required Configuration Change for DLP Cloud Service for Email Reflecting Mode
AppNeta	Operational	Monitoring AppNeta - App-22 - Network and Route Change Event Issues
App Synthetic Monitor	Operational	
Arcot	Operational	
Clarity SaaS	Operational	
CloudSOC CASB	Operational	
Cloud Workload Protection	Operational	
ConnectALL SaaS	Operational	
Continuous Delivery Director	Operational	
DX SaaS	Operational	Recently Resolved DX SaaS: Portal UI Unavailable
Edge Secure Web Gateway	Operational	

例として、「Email Security.cloud」を選択した場合、以下の画面となります。
右上の「Subscribe」を選択すると受信用のメールアドレスを設定するウィンドウが開きます。

 Service Status

Manage SubscriptionSupportSubscribe

Broadcom Service Status /

Email Security.cloud

History for Email Security.cloud →

ClientNet

Quarantine Portal

Phishing Readiness

PBE Service

Americas

Japan

Data Feed API

Europe, Middle East & Africa

Asia Pacific

Threat Isolation

Upcoming Maintenance...

Scheduled

Email Security.cloud ClientNet Portal and API Maintenance on November 4, 2023

Scheduled

Email Security.cloud Encryption Maintenance (Echoworx), November 4, 2023

受信用のメールアドレスを設定し、「Strart Subscriptin」を押すと設定は完了です。

Service Status

Broadcom Service Status /

Email Security.cloud  

History for Email Security.cloud

ClientNet  	Quarantine Portal  	Phishing Readiness  
PBE Service  	Americas  	Japan  
Data Feed API  	Europe, Middle East & Africa  	Asia Pacific  
Threat Isolation  		

Upcoming Maintenance...

Scheduled

Email Security.cloud ClientNet Portal and API Maintenance on November 4, 2023

Scheduled

Email Security.cloud Encryption Maintenance (Echoworx), November 4, 2023



Subscribe to Status Updates

We'll use your email to save your preferences so you can update them later.

Email address

Start subscription

Already subscribed?

We will share your details with **Sorry™**, who we use to send status updates. You can unsubscribe at any time. [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

<https://sbcssupport.zendesk.com/hc/ja>にアクセスします。

「ログイン」⇒「アカウント登録」を選択。

ご登録メールアドレス宛に、パスワード作成メールが届きます。

メール記載のリンクより、パスワード設定をお願いいたします。



Symantec
by Broadcom

必ずはじめに
お読みください

ログイン ▶

Symantec Support Center
シマンテックサポートセンター

お知らせ

- ・2023/10/19 【セミナー】 10/26(木)開催！15分で分かる！シマンテックのかんたん導入講座 Vol.3
- ・2023/09/13 【セミナー】 15分でわかる！かんたん導入講座Vol.2
- ・2023/08/17 【終息情報】 SEP14.0～14.2のサポート終了日について
- ・2023/08/17 【終息情報】 Symantec 『SMG』 サポート終了時期に関するお知らせ

>全て見る

Symantec製品ご利用時によくあるご質問

シマンテックサポートセンターに多くお問い合わせいただくご質問を製品ごとにFAQとして記載しております。

検索したいキーワードを入力してください



SB C&S Symantecサポートサイトにアカウント登録

当社のプライバシーポリシーに同意の上、このフォームに必要事項を入力してください。完了後に確認メールをお送りしますので、メールアドレスを確認し、サインインしてください。

必須フィールドにはアスタリスク (*) が付いています

名前 *

メール *

アカウント登録

キャンセル

SB C&S Symantecサポートサイトのパスワードの作成 外部 受信トレイ ×

SB C&S Symantecサポートサイト <support@sbcssupport.zendesk.com>
To 自分 ▼

SoftBankへようこそ。パスワードを作成してログインするには、下のリンクをクリックしてください。

[パスワードの作成](#)

このメールアドレスを使ってSB C&S Symantecサポートサイトに登録していない場合は、このメールを無視してかまいません。

本メールはSB C&S Symantecサポートサイトから送信されています。配信元: [Zendesk](#)

「お知らせ」記事のフォロー設定

サポートサイト（<https://sbcssupport.zendesk.com/hc/ja>）にて先ほど作成したアカウントにてログインします。TOPページ「> 全て見る」を選択すると以下右下の画面になります。

この状態で「フォローする」ボタンを押し、「新しい記事」を選択し、「フォロー中」へ変更を行うことにより、「お知らせ」へ記事追加された場合に、ご登録いただきましたアドレスへ通知メールが送付されます。

※ご契約者は、フォロー必須でお願いいたします。



フォロー設定を行っていると該当の記事更新時に、以下のような通知メールが届きます。
以下は、通知メールのサンプルになります。



通知メールは、送信元アドレス = noreply@sbcssupport.zendesk.com となり、左記のようなメールが届きます。

上記アドレスは送信専用アドレスとなります。

通知の停止は、お客様にて「[ここをクリック](#)」より設定か、該当記事をサポートサイト上にて、フォローを解除願います。

情報革命で人々を幸せに

Information Revolution - Happiness for everyone

 SB C&S