

Symantec 製品情報の種類と メール通知の設定方法について

2023年11月7日

SB C&S株式会社

サポート&サービス統括部

サポート事業推進部

- 1. メール通知が可能な情報の種類**
- 2. メール通知の設定方法**
 - **Broadcom Support Portal Notifications設定方法**
 - **Broadcom Service Status設定方法**
 - **SB C&S Symantecサポートサイト 情報配信設定方法**

1. メール通知が可能な情報の種類

情報元	名称	内容	言語	情報受信方法
Broadcom	Notification <ul style="list-style-type: none">Critical AlertsProduct AdvisoriesRelease AnnouncementsSecurity AdvisoriesLegal Notices	<ul style="list-style-type: none">製品に関する各種情報	英語	Broadcom Support PortalのNotificationsより受信設定
	Status	<ul style="list-style-type: none">クラウド系製品の稼働状況	英語	Broadcom Service Statusより、受信設定
SB C&S	SB C&S Symantecサポートサイトの「お知らせ」	<ul style="list-style-type: none">サポート窓口の営業情報問合せシステムの不具合 (Broadcom Support Portal)その他、利用者向けセミナー	日本語	SB C&S Symantecサポートサイトの「お知らせ」をフォロー設定

メール通知設定が可能なSymantec製品情報の種類は上記のとおりです。

メーカー（Broadcom）からは、製品に関する各種情報やクラウド系製品の稼働状況が提供されています。SB C&Sからは上記を補完する情報として、サポートセンターへ多くお問合せいただくご質問やその回答、サポート運営に関わる窓口営業情報や問合せシステムの不具合情報、有用なセミナーの情報を提供いたします。

通知の設定は、各サイトからON/OFFの変更が可能です（方法は後述）。お客様の運用に合わせて受信設定をお願いいたします。

<https://support.broadcom.com/>へログインし、右上の「Notifications Settings」を選択します。

The screenshot shows the Broadcom Support Portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Broadcom logo and links for Products, Solutions, Support and Services, Company, and How To Buy. A search bar and a user profile icon are also present. A red banner at the top center contains a message about the Case Management Portal upgrade. Below the banner, the main heading is "My Dashboard - Cyber Security Software". A search bar is located below the heading. The dashboard is divided into several sections: "Case Overview" (Last 1 month) showing 0 Open and 18 Closed cases, with a total of 18; "Downloads History" (Last 6 months) showing a bar chart for Product and Solution Downloads; "Contract Status" showing 24979 Active, 4146 Expiring 90 days, and 982 Expiring 30 days contracts; "Service Status" (Today) showing 4 Operational, 0 Under Maintenance, and 0 Degraded services. Below these are sections for "Technical Documentation" (with a "Visit Tech Docs" button) and "Critical Alerts" (with a "View All" button). The "Notification Settings" menu item is highlighted in a red dashed box in the top right corner.

Case Overview (Last 1 month)

Open	0
Closed	18
TOTAL	18

Downloads History (Last 6 months)

Month	Product Downloads	Solution Downloads
May	0	0
June	0	0
July	0	0
Aug	0	0
Sep	0	0
Oct	0	0

Contract Status

Active	24979
Expiring 90 days	4146
Expiring 30 days	982
TOTAL	24979

Service Status (Today)

Operational	4
Under Maintenance	-
Degraded	-
TOTAL	4

Technical Documentation (Visit Tech Docs)

- Trending
- Latest

Symantec Endpoint Protection (SEP)... Endpoint Detection and Response (EDR)

System event codes and messages... Data Loss Prevention (DLP)

Critical Alerts (View All)

- Case Management Portal upgrade announcement the weekend of Nov 3-4, 2023
- DLP 16.0.1 Feature Release: Monitoring Google Chrome using the Chrome Content Analysis Connector Agent SDK on Windows endpoints
- Standardized Product Release Naming Convention Coming Soon!
- Traffic doesn't match policy as expected for SGOS 7.x versions prior to 7.3.14.1
- Symantec Privileged Access Manager v4.1.4 GA Announcement

次の画面が表示されたら、メール通知を希望するものを選択します。
※表示される項目は、ご購入の製品に関連したものに限られます。

BROADCOM Products Solutions Support and Services Company How To Buy

Request Site Access **Notification Settings** Preferences automatically saved.

























Product Updates Notifications Search by Product name

Product	Critical Alerts	Product Advisories	Release Announcements	Security Advisories	Legal Notices
All <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
File Share Encryption	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Endpoint Security Complete	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Protection Suite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Endpoint Threat Defense for Active Directory	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Endpoint Encryption	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ISG Content Analysis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Email Security.cloud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<https://status.broadcom.com/> にアクセスします。
表示された画面で、希望の項目を選択してください。

BROADCOM Service Status History Manage Subscription Support Subscribe

Our Services

Cloud Secure Web Gateway   Operational Identified Cloud SWG: Policy Issue + 3 more	DLP Cloud   Operational Identified Required Configuration Change for DLP Cloud Service for Email Reflecting Mode	AppNeta   Operational Monitoring AppNeta - App-22 - Network and Route Change Event Issues
App Synthetic Monitor   Operational	Arcot   Operational	Clarity SaaS   Operational
CloudSOC CASB   Operational	Cloud Workload Protection   Operational	ConnectALL SaaS   Operational
Continuous Delivery Director   Operational	DX SaaS   Operational Recently Resolved DX SaaS: Portal UI Unavailable	Edge Secure Web Gateway   Operational

例：「Email Security.cloud」を選択した場合、以下の画面となります。
右上の「Subscribe」を選択すると、受信用のメールアドレスを設定するウィンドウが開きます。

BROADCOM Service Status Manage Subscription Support **Subscribe**

Broadcom Service Status / **Email Security.cloud** ✓ 🔊 History for Email Security.cloud →

ClientNet ⓘ ✓ 🔊	Quarantine Portal ✓ 🔊	Phishing Readiness ✓ 🔊
PBE Service ⓘ ✓ 🔊	Americas ✓ 🔊	Japan ✓ 🔊
Data Feed API ✓ 🔊	Europe, Middle East & Africa ✓ 🔊	Asia Pacific ✓ 🔊
Threat Isolation ✓ 🔊		

Upcoming Maintenance...

Scheduled Email Security.cloud ClientNet Portal and API Maintenance on November 4, 2023	Scheduled Email Security.cloud Encryption Maintenance (Echoworx), November 4, 2023
---	--

受信用のメールアドレスを設定し、「Start Subscription」を押すと設定は完了です。

The screenshot shows the Broadcom Service Status interface. The main content area is dimmed, displaying a grid of service status cards for 'Email Security.cloud'. Each card includes a service name, a green checkmark icon, and a refresh icon. The services listed are ClientNet, Quarantine Portal, Phishing Readiness, PBE Service, Americas, Japan, Data Feed API, Europe, Middle East & Africa, Asia Pacific, and Threat Isolation. Below this grid is a section for 'Upcoming Maintenance...' with two scheduled events for November 4, 2023.

Overlaid on the right side is a 'Subscribe to Status Updates' modal. It features the Broadcom logo, the title 'Subscribe to Status Updates', and a sub-headline: 'We'll use your email to save your preferences so you can update them later.' A red dashed box highlights the 'Email address' input field. Below the input field is a red 'Start subscription' button. At the bottom of the modal, there is a link for 'Already subscribed?'. A footer note states: 'We will share your details with Sorry™, who we use to send status updates. You can unsubscribe at any time. Privacy Policy and Terms of Service apply. This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.'

<https://sbcssupport.zendesk.com/hc/ja>にアクセスします。

「ログイン」⇒「アカウント登録」を選択。

ご登録メールアドレス宛に、パスワード作成メールが届きます。

メール記載のリンクより、パスワード設定をお願いいたします。

Symantec by Broadcom

必ずはじめにお読みください ログイン ▶

Symantec Support Center シマンテックサポートセンター

お知らせ

- ・2023/10/19 【セミナー】 10/26(木)開催！15分で分かる！シマンテックのかんたん導入講座 Vol.3
- ・2023/09/13 【セミナー】 15分でわかる！かんたん導入講座Vol.2
- ・2023/08/17 【終息情報】 SEP14.0～14.2のサポート終了日について
- ・2023/08/17 【終息情報】 Symantec 『SMG』 サポート終了時期に関するお知らせ

> 全て見る

Symantec製品ご利用時によくあるご質問

シマンテックサポートセンターに多くお問い合わせいただくご質問を製品ごとにFAQとして記載しております。

検索したいキーワードを入力してください

SB C&S Symantecサポートサイトにアカウント登録

当社のプライバシーポリシーに同意の上、このフォームに必要な事項を入力してください。完了後に確認メールをお送りしますので、メールアドレスを確認し、サインインしてください。

必須フィールドにはアスタリスク (*) が付いています

名前 *

メール *

アカウント登録

キャンセル

SB C&S Symantecサポートサイトのパスワードの作成 外部 受信トレイ ×

SB C&S Symantecサポートサイト <support@sbcssupport.zendesk.com>
To 自分 ▼

SoftBankへようこそ。パスワードを作成してログインするには、下のリンクをクリックしてください。

[パスワードの作成](#)

このメールアドレスを使ってSB C&S Symantecサポートサイトに登録していない場合は、このメールを無視してかまいません。

本メールはSB C&S Symantecサポートサイトから送信されています。配信元: [Zendesk](#)

「お知らせ」記事のフォロー設定

サポートサイト（ <https://sbcssupport.zendesk.com/hc/ja> ）で、前の手順で作成したアカウントを使いログインします。TOPページで「>全て見る」を選択すると「お知らせ」のページに遷移します。

お知らせページで「フォローする」ボタンを押下し、「新しい記事」を選択するとボタンが「フォロー中」に変わります。

これで、「お知らせ」へ記事が追加された場合に、ご登録のメールアドレスへ通知メールが送付されます。

※ご契約者様は、必ずフォロー頂けますようお願いいたします。

Symantec by Broadcom

必ずはじめにお読みください ログイン ▶

Symantec Support Center
シマンテックサポートセンター

お知らせ

- ・2023/10/19 【セミナー】 10/26(木)開催！15分で分かる！シマンテックのかんたん導入講座 Vol.3
- ・2023/09/13 【セミナー】 15分でわかる！かんたん導入講座Vol.2
- ・2023/08/17 【終息情報】 SEP14.0～14.2のサポート終了日について
- ・2023/08/17 【終息情報】 Symantec 『SMG』 サポート終了時期に関するお知らせ

>全て見る

Symantec製品ご利用時によくあるご質問
シマンテックサポートセンターに多くお問い合わせいただくご質問を製品ごとにFAQとして記載しております。

検索したいキーワードを入力してください

Symantec by Broadcom

必ずはじめにお読みください SB C&S運営チーム ログアウト

SB C&S Symantecサポートサイト > お知らせ > お知らせ

検索

お知らせ

- ・【セミナー】 10/26(木)開催！15分で分かる！シマンテックのかんたん導入講座 Vol.3
- ・【セミナー】 15分でわかる！かんたん導入講座Vol.2
- ・【終息情報】 Symantec 『SMG』 サポート終了時期に関するお知らせ
- ・【終息情報】 SEP14.0～14.2のサポート終了日について
- ・【サービス案内】 【重要なお知らせ】 年末年始の弊社保守サービスの休業日について

フォローする

フォロー中

フォロー設定を行っていると該当の記事更新時に、以下のような通知メールが届きます。
以下は、通知メールのサンプルになります。



通知メールは、送信元アドレス=
noreply@sbcssupport.zendesk.com
となり、左記のようなメールが届きます。

上記アドレスは送信専用アドレスとなります。

通知の停止は、お客様にて「[ここをクリック](#)」より設定か、該当記事をサポートサイト上にて、フォローを解除願います。

情報革命で人々を幸せに

Information Revolution - Happiness for everyone

 SB C&S