

Broadcomアカウントへの SiteID紐づけ手順

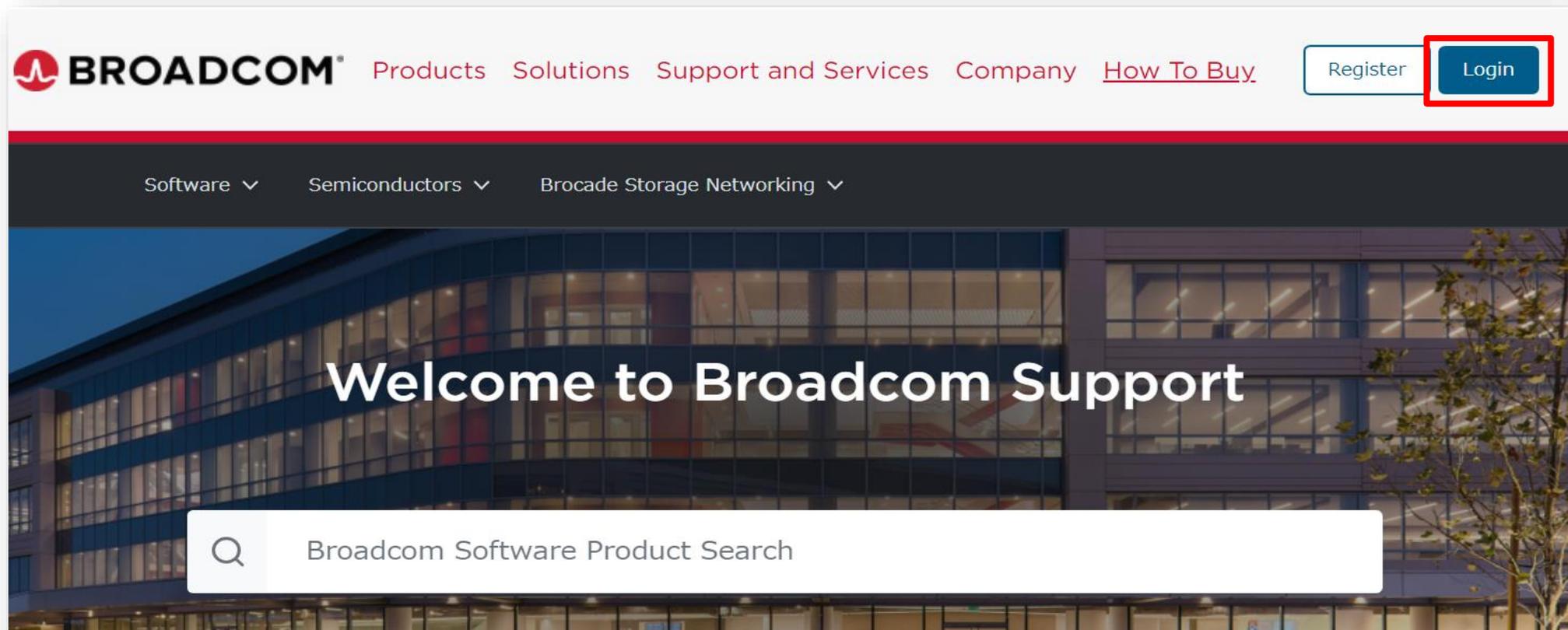
SiteIDとは

- ✓ **Broadcom 社がサポート用に発行しているお客様ID**
- ✓ **Broadcom アカウントへの紐づけが必要**

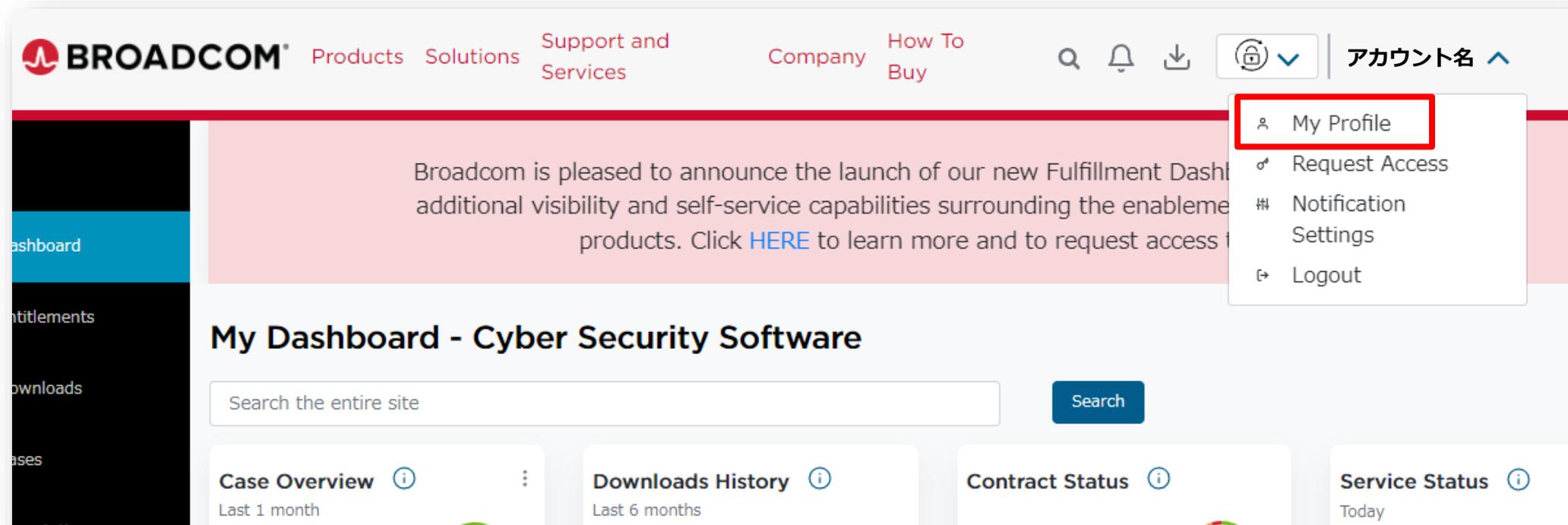
以下のURLより、Broadcom Support Portalへアクセスしてください。

<https://support.broadcom.com/>

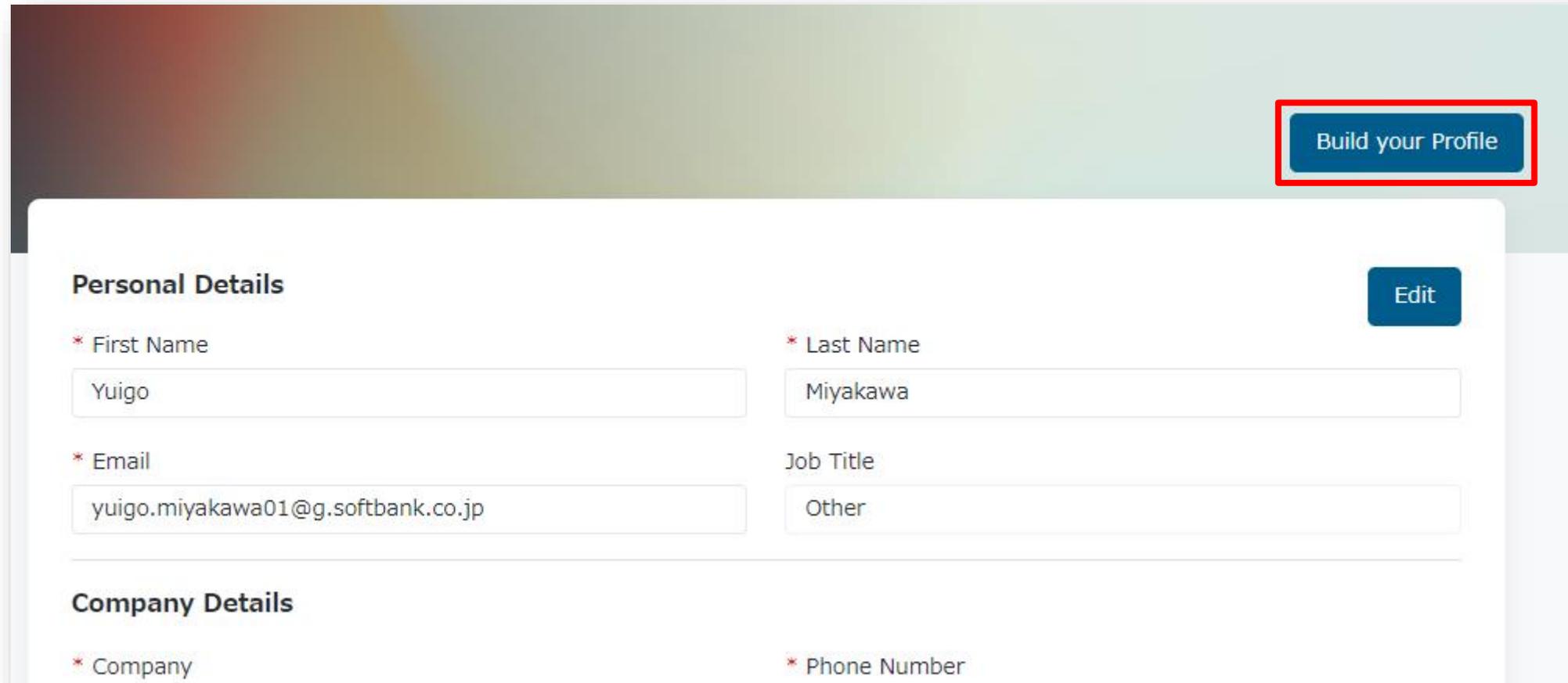
BroadcomサポートポータルのTOP画面が表示されますので、右上の「Login」からログインしてください。



ログイン後、画面右上のアカウント名から「My Profile」をクリックします。



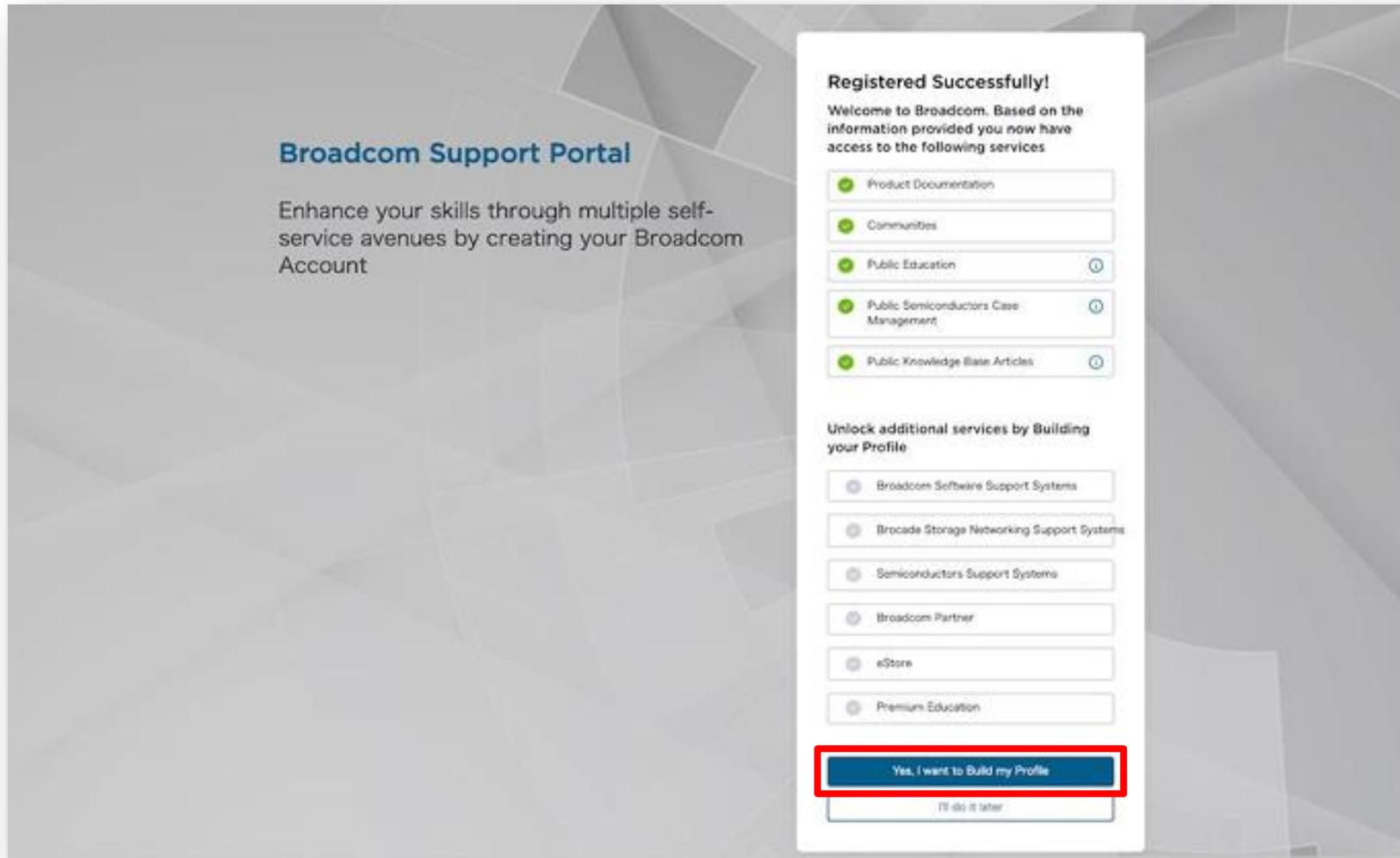
画面右上の「Build your Profile」をクリックします。



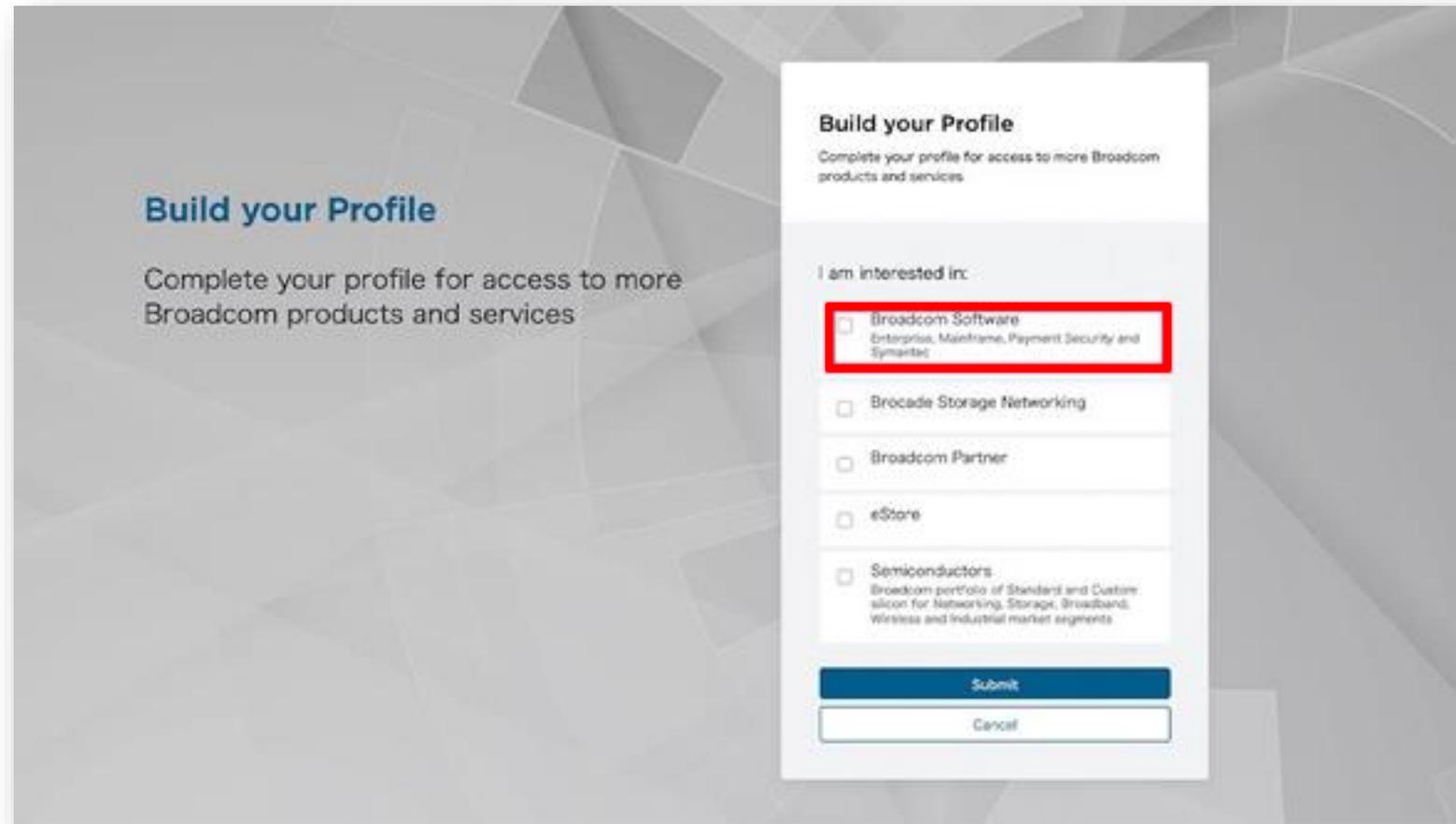
The screenshot shows a user profile form with the following fields and sections:

- Build your Profile** (button, highlighted with a red box)
- Personal Details** (section header)
- Edit** (button)
- * First Name**: Yuigo
- * Last Name**: Miyakawa
- * Email**: yuigo.miyakawa01@g.softbank.co.jp
- Job Title**: Other
- Company Details** (section header)
- * Company**
- * Phone Number**

画面下部、「Yes, I want to Build my Profile」をクリックします。



「Broadcom Software」にチェックを入れます。



The screenshot shows a web form titled "Build your Profile" with the subtitle "Complete your profile for access to more Broadcom products and services". The form contains a list of checkboxes under the heading "I am interested in:". The first checkbox, "Broadcom Software", is checked and highlighted with a red rectangle. Below it are "Brocade Storage Networking", "Broadcom Partner", "eStore", and "Semiconductors". At the bottom of the form are "Submit" and "Cancel" buttons.

Build your Profile
Complete your profile for access to more Broadcom products and services

I am interested in:

- Broadcom Software**
Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
- Brocade Storage Networking
- Broadcom Partner
- eStore
- Semiconductors
Broadcom portfolio of Standard and Custom silicon for Networking, Storage, Broadband, Wireless and Industrial market segments

Submit
Cancel

SiteID・Phone Number（自身の携帯番号または固定電話の番号）を入力します。

Build your Profile
Complete your profile for access to more Broadcom products and services

I am interested in:

- Broadcom Software**
Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
- Brocade Storage Networking
- Broadcom Partner
- eStore
- Semiconductors
Broadcom portfolio of Standard and Custom silicon for Networking, Storage, Broadband, Wireless and Industrial market segments

Site ID
[Input Field] **Verify**

[Need help locating your Site ID](#)

Phone Number
[Input Field: Enter Phone Number]

Submit
Cancel

「COPROD1 : Broadcom Software delivery for Contract」という
タイトルのメールを開き、SiteIDをご確認ください。



Thank you for your business with Broadcom. Follow the instructions below to register and download your Electronic Software Delivery (ESD) products and access related support content and Broadcom Offering information.

Your Account Information	
ERP Cust Acct Number:	[Redacted]
Support Site ID:	[Redacted]
End User Name:	[Redacted]
Contact Name:	[Redacted]
Sold To:	SB C&S Corp.
Reseller Name:	SB C&S Corp. Reseller
Contract #:	[Redacted]
PO#:	[Redacted]
Support Provider Information:	SB C&S Corp. https://licensecounter.jp/symantec/support/

SiteIDを入力の上、「Verify」をクリックすると

Build your Profile

Complete your profile for access to more Broadcom products and services

I am interested in:

- Broadcom Software**
Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
- Brocade Storage Networking
- Broadcom Partner

Site ID

Verify

Need help locating your Site ID

Phone Number

緑マークがでることを確認して下さい。

Build your Profile

Complete your profile for access to more Broadcom products and services

I am interested in:

- Broadcom Software**
Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
- Brocade Storage Networking
- Broadcom Partner

Site ID



[Need help locating your Site ID](#)

Phone Number

そのまま「Phone Number」も入力し、「Submit」をクリックします。

Broadcom products and services

Broadcom Software
Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec

Site ID
 ✓

Need help locating your Site ID

Phone Number

Brocade Storage Networking

Broadcom Partner

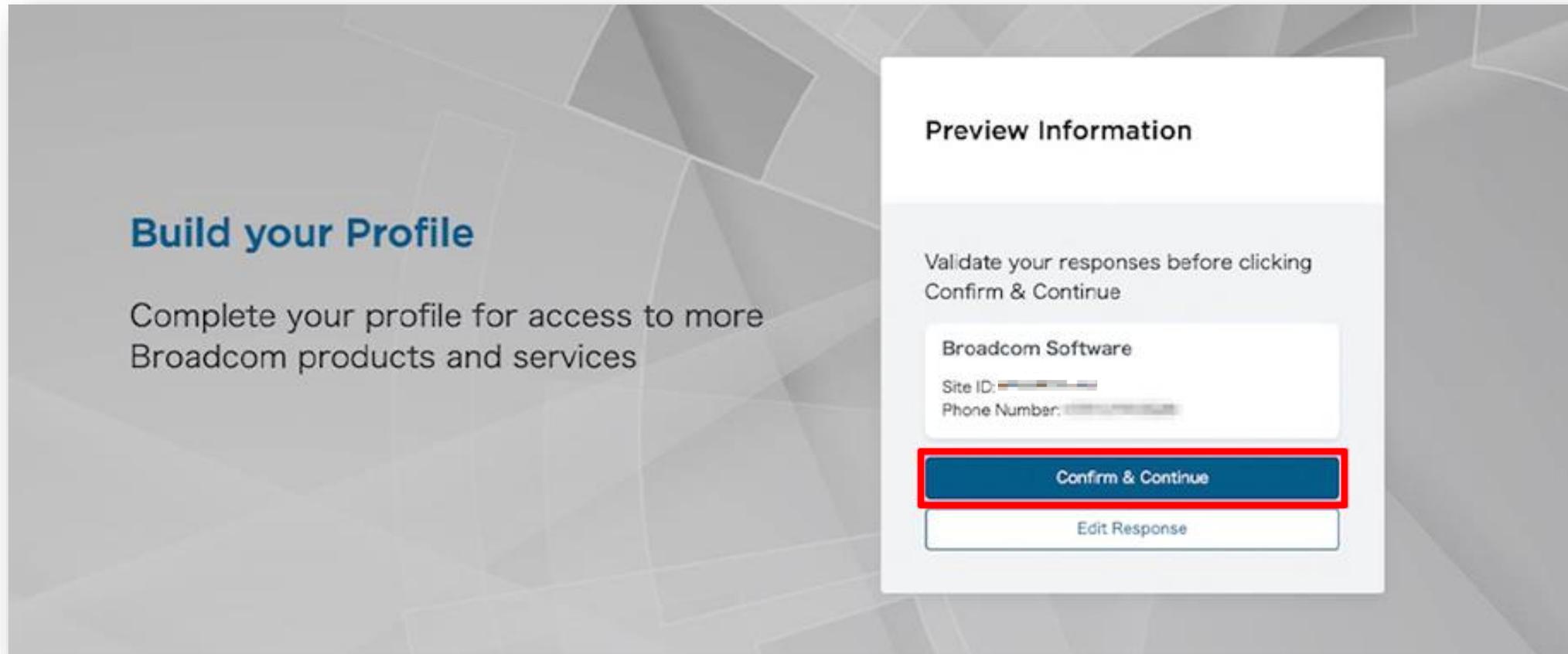
eStore

Semiconductors
Broadcom portfolio of Standard and Custom silicon for Networking, Storage, Broadband, Wireless and Industrial market segments

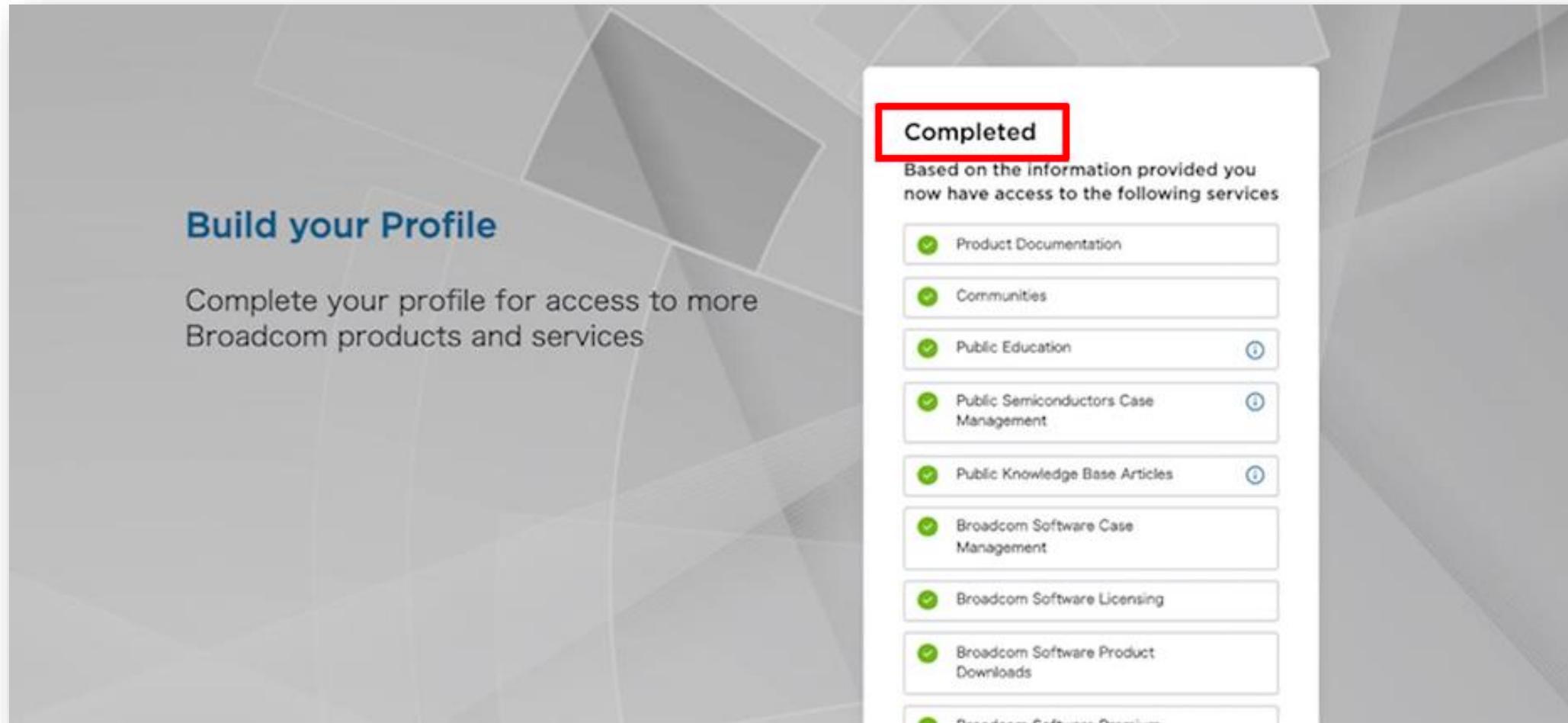
Submit

Cancel

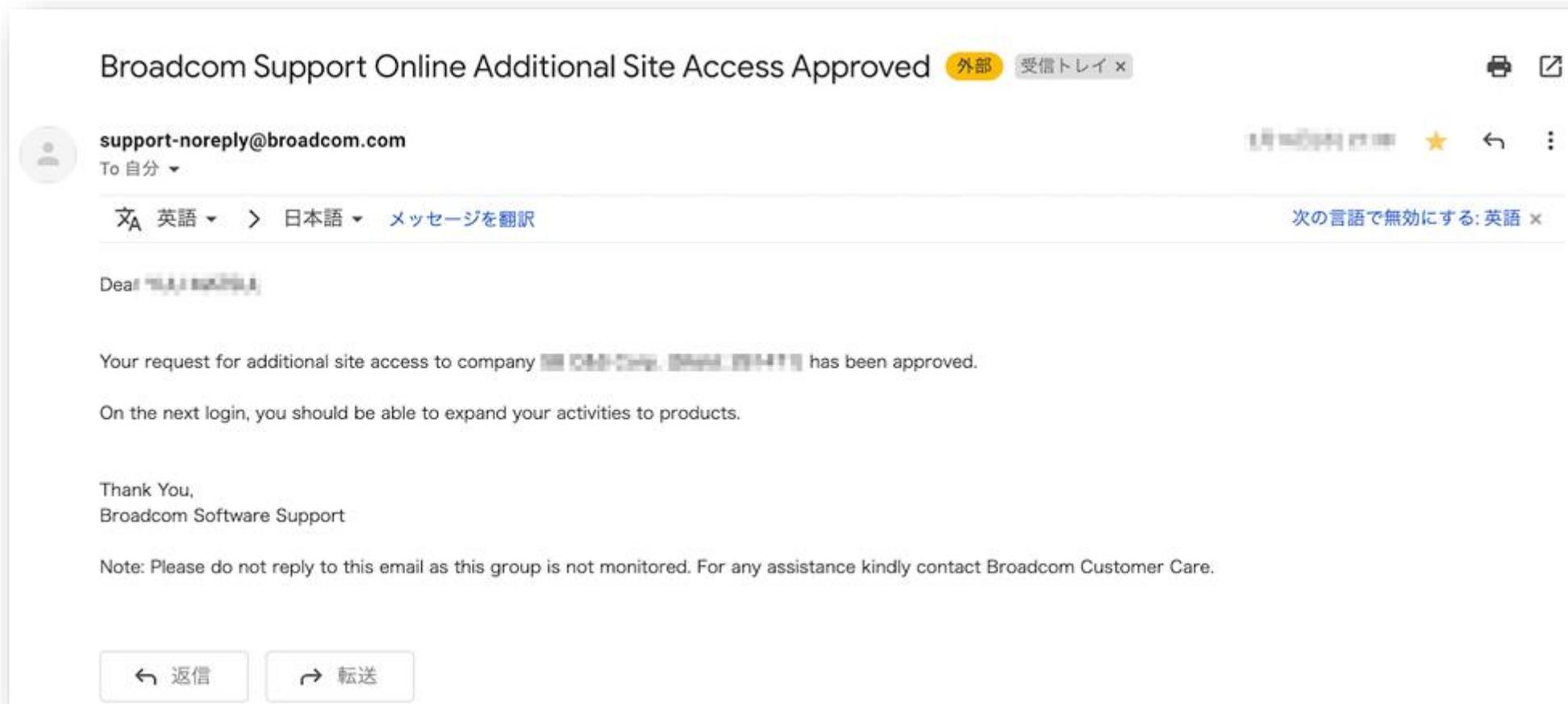
SiteID・Phone Numberを再度確認し「Comfirm&Continue」をクリックします。



「Completed」が確認できたら、SiteID紐づけ作業は完了となり、Broadcomよりメールが送付されます。



「Broadcom Support Online Additional Site Access Approved」という
タイトルの登録受付をお知らせするメールが送付されます。



Broadcomより、SiteIDの登録リクエストが承認されたことをお知らせするメールが送付され、設定完了となります。

Broadcom Support Online Additional Site Access Approved 外部 受信トレイ x

support-noreply@broadcom.com

To メールアドレス

Dear アカウント名

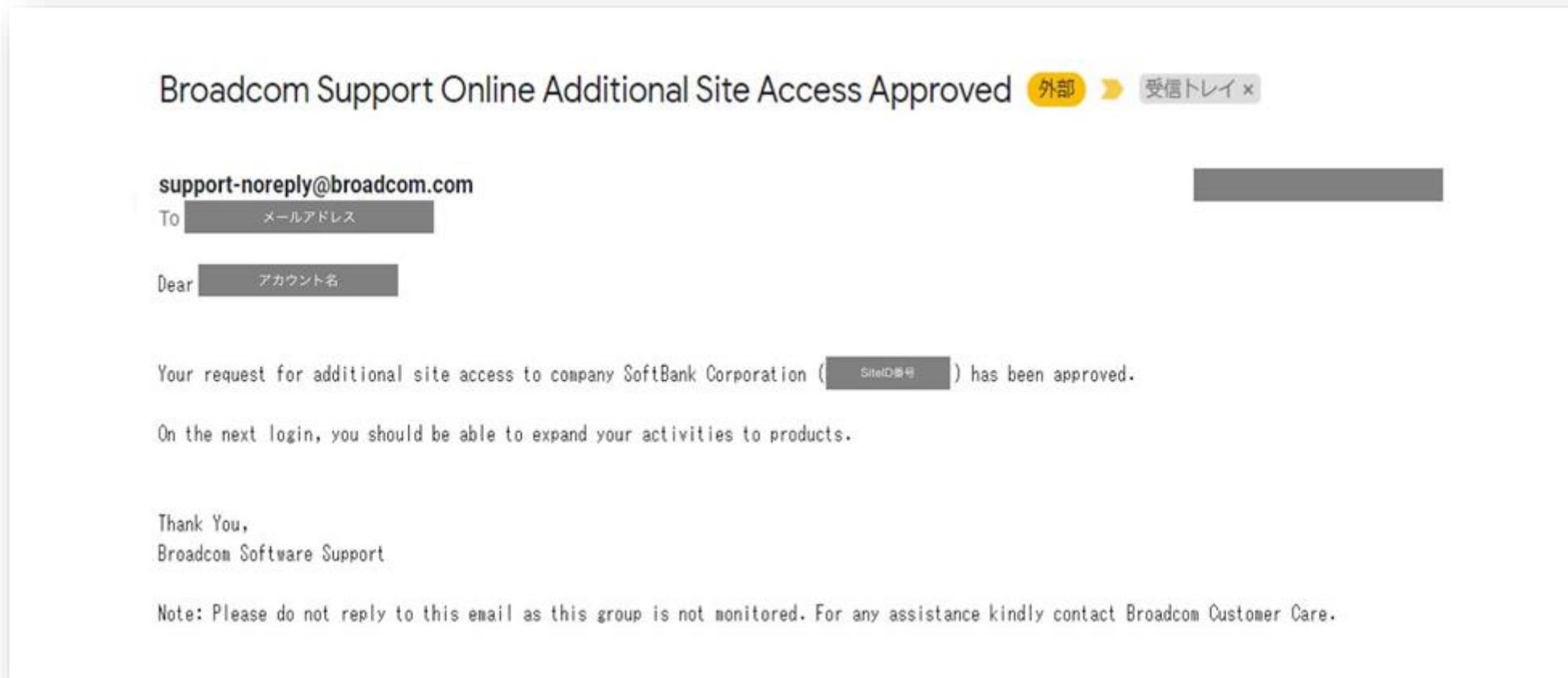
Your request for additional site access to company SoftBank Corporation (SiteID番号) has been approved.

On the next login, you should be able to expand your activities to products.

Thank You,
Broadcom Software Support

Note: Please do not reply to this email as this group is not monitored. For any assistance kindly contact Broadcom Customer Care.

尚、審査完了まで1営業日程度お時間をいただきますので、ご注意ください。



SiteIDの紐づけにおける注意点

メーカーは、SiteIDの紐づけ申請を受けた際、不正利用を防止する為にSiteIDのユーザー名とBroadcomサポートポータルログインに利用するメールアドレスのドメイン名が一致するか、その点を確認しています。

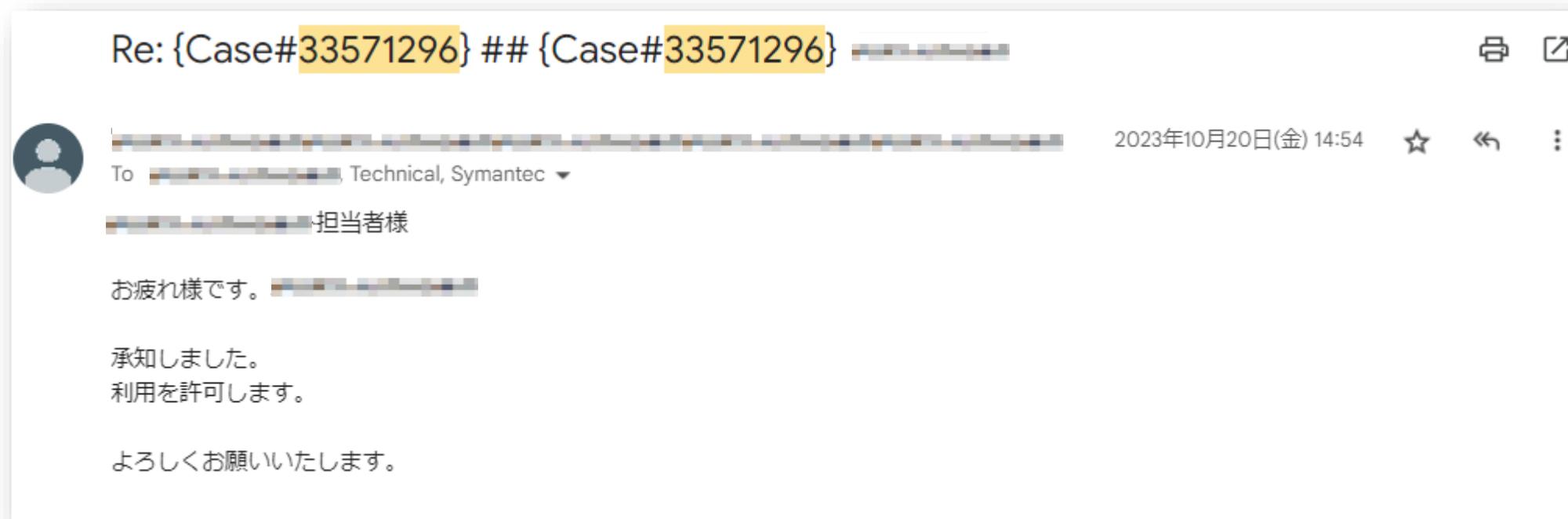
ユーザー様の代理で問い合わせを行う必要があり、ユーザー名とドメイン名が一致しない場合は、メーカーのテクニカルサポートよりユーザー様にSiteIDの利用許可を得ているか、確認のメールが送付されます。

次頁より、その場合の対応方法をご説明いたします。

該当のメールを転送で作成し、TOにユーザー様、CCにテクニカルサポートを入れ
メール本文に「SiteIDの利用を許可してください。」と記載し、送信します。



該当のメール受け取ったユーザー様にも、返信時CCにテクニカルサポートを入れメール本文に「利用を許可します。」と記載し、送信します。
その後、P16.のSiteIDの登録リクエストが承認されたことをお知らせするメールが送付され、設定完了となります。



本手順でうまく行かない場合は、お手数ですがご覧のメールアドレスまで連絡をお願い致します。

宛先：Symantec アカウントサポートセンター <SBBMB-symantec-acsup@g.softbank.co.jp>

件名：（例）SiteID紐づけについて

内容：（例）SiteIDの紐づけがうまく行きません。

氏名：●●

企業名：●●

SiteID：●●

エラー状況：具体的にどの手順が進められない等、ご記載ください。

問合せ先対応日時：平日9:00～17:30での対応になります。

なお、サポート（技術）窓口とは部門が異なります。

障害対応、技術的なご質問につきましては、対応できかねますので予めご了承ください。

