



SiteIDとは

✓ Broadcom 社がサポート用に発行しているお客様ID

✓ Broadcom アカウントへの紐づけが必要



以下のURLより、Broadcom Support Portalへアクセスしてください。 https://support.broadcom.com/

BroadcomサポートポータルのTOP画面が表示されますので、右上の「Login」からログインしてください。

BROADCC	M [•] Products	Solutions	Support and S	ervices Cor	mpany <u>Ho</u>	<u>w To Buy</u>	Register	Login
Software 🗸	Semiconductors \checkmark	Brocade St	orage Networking 🗸	,				
	Welco Broadcom Soft	me to	o Broad	dcom	Supp	oort		

ログイン後、画面右上のアカウント名から「My Profile」をクリックします。

SROAD	COM	Products	Solutions	Support and Services	Company	How To Buy	Q	Û Y	() \	✓ アカウント名 へ	
ashboard			Broadcom additional	is pleased to anr visibility and self products. Cl	nounce the laur -service capab ick HERE to lea	nch of our ne ilities surrour rn more and	ew Fulfill nding the to requ	ment Dash e enablem est access	^ e # 1 €	My Profile Request Access Notification Settings Logout	
titlements	My Da	ashboa	rd - Cyb	er Security	Software						
ownloads	Search	the entire site	e				Sear	ch			
ses	Case O	verview) :	Downloads Last 6 months	History 🛈	Cont	ract Stat	us 🛈		Service Status G	D



画面右上の「Build your Profile」をクリックします。

	Build your Pro	ofile
Personal Details	Edit	
* First Name	* Last Name	
Yuigo	Miyakawa	
* Email	Job Title	
yuigo.miyakawa01@g.softbank.co.jp	Other	
Company Details		

SB C&S

画面下部、「Yes, I want to Build my Profile」をクリックします。

Broadcom Support Portal	Registered Successfully! Welcome to Broadcom. Based on the information provided you now have access to the following services
	O Product Documentation
Enhance your skills through multiple self- service avenues by creating your Broadcom	O Communities
Account	Public Education
	Public Semiconductors Case Management
	O Public Knowledge Bale Articles O
	Unlock additional services by Building your Profile Broadcom Software Support Systems
	Brocade Storage Networking Support Systems
	Semiconductors Support Systems
	Broadcom Partner
	C eStore
	Premium Education
	Yes, I want to Build my Profile
	19 do it tater

SB C&S

「Broadcom Software」にチェックを入れます。



SB C&S

SiteID · Phone Number (自身の携帯番号または固定電話の番号)を入力します。





「COPROD1: Broadcom Software delivery for Contract」という タイトルのメールを開き、SiteIDをご確認ください。

BROADCOM'

Thank you for your business with Broadcom. Follow the instructions below to register and download your Electronic Software Delivery (ESD) products and access related support content and Broadcom Offering information.

Your Account Information				
ERP Cust Acct Number:	Post and a second			
Support Site ID:	And the second sec			
End User Name:				
Contact Name:				
Sold To:	SB C&S Corp.			
Reseller Name:	SB C&S Corp. Reseller			
Contract #:	Part and a second second			
PO#:				
Support Provider Information:	SB C&S Corp. https://licensecounter.jp/symantec/support/			

SB C&S

SiteIDを入力の上、「Verity」をクリックすると





緑マークがでることを確認して下さい。

	Build your Profile
	Complete your profile for access to more Broadcom products and services
Build your Profile	
Complete your profile for access to more	I am interested in:
Broadcom products and services	 Broadcom Software Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
	Site ID
	Need help locating your Site ID
	Phone Number
	Enter Phone Number
	Brocade Storage Networking
	Broadcom Partner

そのまま「Phone Number」も入力し、「Submit」をクリックします。

Broadcom products and services	Broadcom Software Enterprise, Mainframe, Payment Security and Symantec
	Site ID
	Need help locating your Site ID Phone Number
	Brocade Storage Networking
	Broadcom Partner
	eStore
	Semiconductors Broadcom portfolio of Standard and Custom silicon for Networking, Storage, Broadband, Wireless and Industrial market segments
	Submit
	Cancel

SB C&S

SiteID · Phone Numberを再度確認し「Comfirm&Continue」をクリックします。



SB C&S

「Completed」が確認できたら、SiteID紐づけ作業は完了となり、 Broadcomよりメールが送付されます。





「Broadcom Support Online Additional Site Access Approved」という タイトルの登録受付をお知らせするメールが送付されます。

support-noreply@broadcom.com To 自分 ✔	र 📩 रू स्वितिहास स्व
文A 英語 ▼ > 日本語 ▼ メッセージを翻訳	次の言語で無効にする: 英語
Dear That managements	
Your request for additional site access to company Marchael Carlos and the set of the set approved.	
On the next login, you should be able to expand your activities to products.	
Thank You, Broadcom Software Support	
Note: Please do not reply to this email as this group is not monitored. For any assistance kindly contact Broadcom Custon	mer Care.



Broadcomより、SiteIDの登録リクエストが承認されたことを お知らせするメールが送付され、設定完了となります。

Broadcom Su	pport Online Additional Site Access Approved 🐜 🦻 🖾 🖂 🛪
support-noreply@br To メールアドレス	oadcom.com
Dear アカウント名	
Your request for addi	tional site access to company SoftBank Corporation (Smalls 9) has been approved.
On the next login, yo	u should be able to expand your activities to products.
Thank You, Broadcom Software Sup	port
Note: Please do not r	eply to this email as this group is not monitored. For any assistance kindly contact Broadcom Customer Care.

尚、審査完了まで1営業日程度お時間をいただきますので、ご留意ください。

Broadco	om Support Unline Additional Site Access Approved May 2 Standard
support-nor	eply@broadcom.com
Dear 🥏	カウント名
Your request	for additional site access to company SoftBank Corporation (StatDB9) has been approved.
On the next	login, you should be able to expand your activities to products.
Thank You, Broadcom Sof	tware Support
Note: Please	do not reply to this email as this group is not monitored. For any assistance kindly contact Broadcom Customer Care.



SiteIDの紐づけにおける注意点

メーカーは、SiteIDの紐づけ申請を受けた際、不正利用を防止する為に SiteIDのユーザー名とBroadcomサポートポータルのログインに利用する メールアドレスのドメイン名が一致するか、その点を確認しています。

ユーザー様の代理で問い合わせを行う必要があり、ユーザー名とドメイン名が 一致しない場合は、メーカーのテクニカルサポートよりユーザー様にSiteIDの 利用許可を得ているか、確認のメールが送付されます。

次頁より、その場合の対応方法をご説明いたします。

SiteIDのユーザー名とメールアドレスのドメイン名が一致しない場合、 メーカーのテクニカルサポートより以下のメールが送付されます。

	{Case#33571296} ## {Case#33571296} (外部) 受信トレイ×	æ	Ø
T	← Technical Support <technical.support@broadcom.com> To 自分 ▼ ご担当者様</technical.support@broadcom.com>	¢	:
	いつもお世話になっております。 Broadcomカスタマケア です。		
	この度はお問い合わせ頂き、誠にありがとうございます。		
	本メールは、下記のSite IDについてお客様から頂いた登録リクエストに関しています。		
	Site ID :		
	Email ID :		
	[ご案内]: 本件につきましては、お客様のメールアドレスドメインは会社名と一致されていません。セキュリティの観点より、会社の公式メールアドレスを持ってい 確認が必要になっております。	いる方た	NG
	本ご依頼の承認につきましては: 1. 本メールを承認者に送って、弊社のメールアドレス (<u>technical.support@broadcom.com</u>) をCCに入れてください. 2. 件名に何も変更しないでください。("Re: " または "Fwd: " は大丈夫です) 3. 承認者は: 「全員に返信」(Reply to All) を選択して、メール本文に[承認済み](Approved) というテキストを記載して送信することです。		
	以上、お手数をお掛け致しますがよろしくお願い申し上げます。		
	Broadcom Customer Assistance		

該当のメールを転送で作成し、TOにユーザー様、CCにテクニカルサポートを入れ メール本文に「SiteIDの利用を許可してください。」と記載し、送信します。

S	 ∽ 宛先 ● ユーザー様のメールアドレス Cc ▼ Technical Support × 			
	●●様			I
	いつもお世話になっております。 ■■です。			I
	<u>SiteID</u> : の利用を許可してください。			I
	以上、よろしくお願いいたします。			l
	•••			I
			Û	

該当のメール受け取ったユーザー様にも、返信時CCにテクニカルサポートを入れ メール本文に「利用を許可します。」と記載し、送信します。 その後、P16.のSiteIDの登録リクエストが承認されたことを お知らせするメールが送付され、設定完了となります。

	Re: {Case# <mark>33571296</mark> } ## {Case# <mark>33571296</mark> }	¢	Ø
9	ToTechnical, Symantec ↓ 担当者様 お疲れ様です。 承知しました。 利用を許可します。 よろしくお願いいたします。	« ٦	:



本手順でうまく行かない場合は、お手数ですがご覧のメールアドレス まで連絡をお願い致します。

宛先: Symantec アカウントサポートセンター <SBBMB-symantec-acsup@g.softbank.co.jp>

- 件名:(例)SiteID紐づけについて
- 内容: (例) SiteIDの紐づけがうまく行きません。
 - 氏名:●●
 - 企業名:●●
 - SiteID : •

エラー状況:具体的にどの手順が進められない等、ご記載ください。

問合せ先対応日時:平日9:00~17:30での対応になります。 なお、サポート(技術)窓口とは部門が異なります。 障害対応、技術的なご質問につきましては、対応できかねますので予めご了承ください。



SB **C&S**

